

Monitoreando el “buzz” en internet: tweet, retweet & follow ANCAP

Alain Mizrahi – Grupo RADAR
Pablo Bernengo - ANCAP

2^a CONFERENCIA URUGUAYA DE
INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

CASOS DE ÉXITO



NOVIEMBRE 2012

¿Redes sociales o medios sociales?



Irreversiblemente digital



“Desparramamos nuestras vidas en Facebook, tweeteamos cada uno de nuestros pensamientos y opiniones, posteamos nuestros videos en Youtube y bloggeamos a diestra y siniestra. Surfeamos internet constantemente y haciéndolo dejamos una larga huella de comportamiento online. Todo esto significa datos – enormes cantidades de datos.”

Simon Chadwick, editor de “Research World”

¿Qué es “monitorear el buzz”?



- Escuchar las conversaciones en tiempo real
- Segmentar según autores, fuentes, sentimientos, etc.
- Medir la evolución de esos segmentos
- Monitorear mi posicionamiento
- Monitorear el posicionamiento de la competencia
- Adelantarme a la estrategia de mi competencia
- Conocer la respuesta del público a mis acciones
- Prever las tendencias
- Comprender lo que gusta y lo que no gusta
- Proteger y mejorar la imagen de mi empresa

¿Qué cambio implica esto para las empresas?



Pasamos de hablarle AL consumidor a hablar CON el consumidor

Las empresas multiplican su presencia en la Web:

Website

Blogs

Facebook

Twitter

Youtube

Foros

..... PROPIOS !

... Pero qué pasa con lo que OTROS publican y que sobre lo que no tenemos control ??



← → ↻ debates.coches.net/showthread.php?171658-Consejos-antes-de-comprar-Renault-Fluence

coches.net Vender Nuevos Km 0 Ocasión Accesorios Precios Noticias Seguros **Foros** Favoritos Área de gestión

Temas de hoy Ayuda Calendario Comunidad Acciones del foro Enlaces Búsqueda avanzada

🏠 Foro ➤ General ➤ Consejos antes de comprar Renault Fluence.

Si es tu primera visita, asegúrate de tener en cuenta las **preguntas frecuentes** (FAQ). Es necesario **registrarse** antes de publicar mensajes.

Resultados 1 al 25 de 52 ▼ Página 1 de 3 1 2 3 ▶ Último ▶▶


Tema: Consejos antes de comprar Renault Fluence.

Herramientas Visualizar

📅 08/04/2010, 00:54 #1

Curro52 ◦


Forero



Fecha de ingreso: 12/02/2010
Mensajes: 75

Consejos antes de comprar Renault Fluence.

La verdad es que el modelo Fluence de Renault, aparentemente me agrada; pero ya que este vehículo lleva poco tiempo en el mercado, haber si alguien me puede dar algunos consejos sobre el citado vehículo.



[Vuela Con Taca.com](#)
Las Tarifas Más Económicas Con Taca Compra Tu Tiquete En Línea!
www.taca.com

[Alquiler de Camionetas.](#)
Alquiler exclusivo de Camionetas y Utilitarios en Uruguay.
www.trent.com.uy

[Automóviles Geely 0Km](#)
Estándares técnicos más altos Emgrand 718 Sedan
www.nicolasfortiautomoviles.com.uy

[Vacaciones Miami Dpto Mar](#)
Semana 4 personas \$599 Visite Sitio Web con detalles,fotos
www.floridavacationrents.com Anuncios Google

Regístrate para no volver a ver esta publicidad.

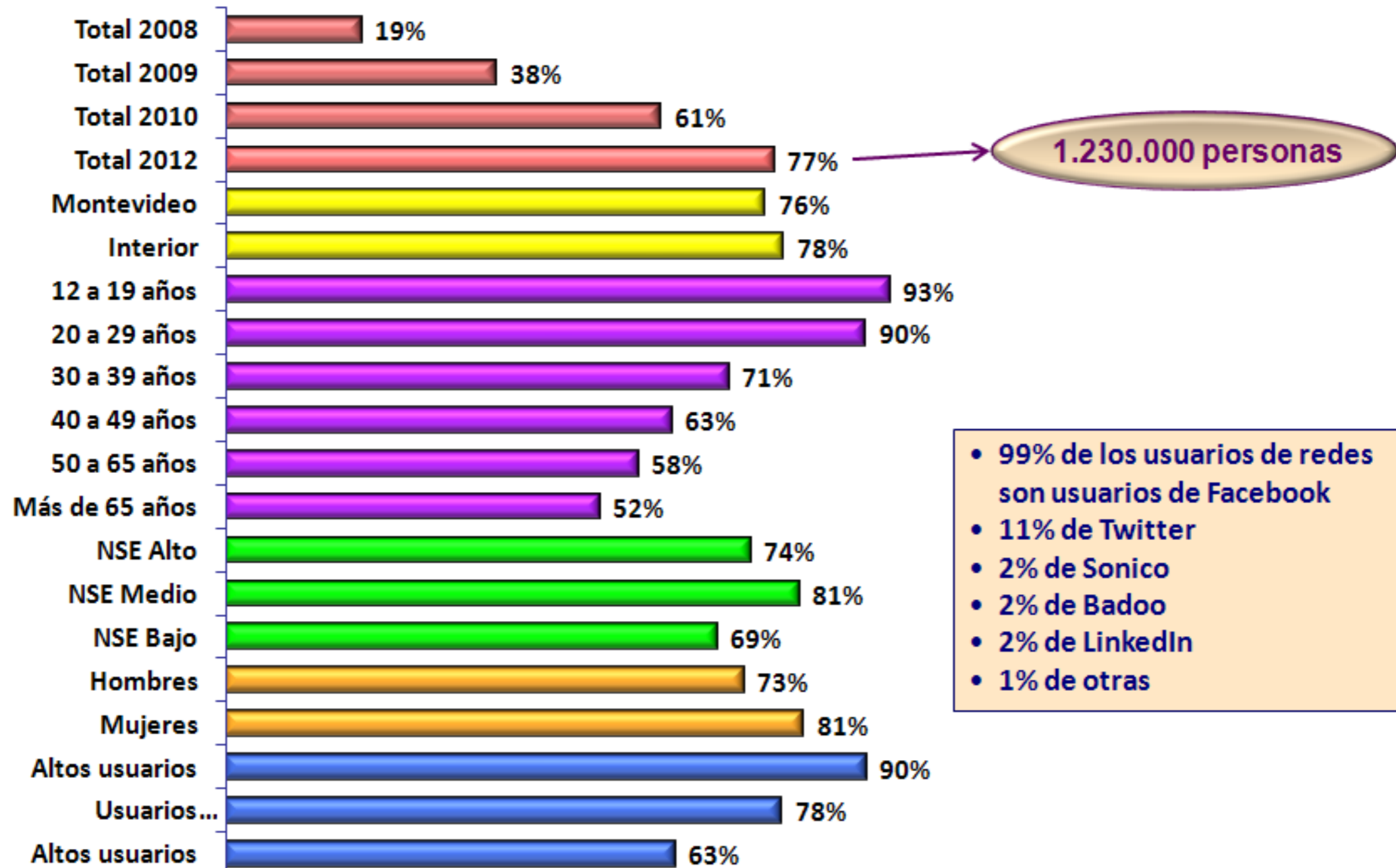


¿Cuál fue el punto de partida en ANCAP?

Las redes sociales en Uruguay



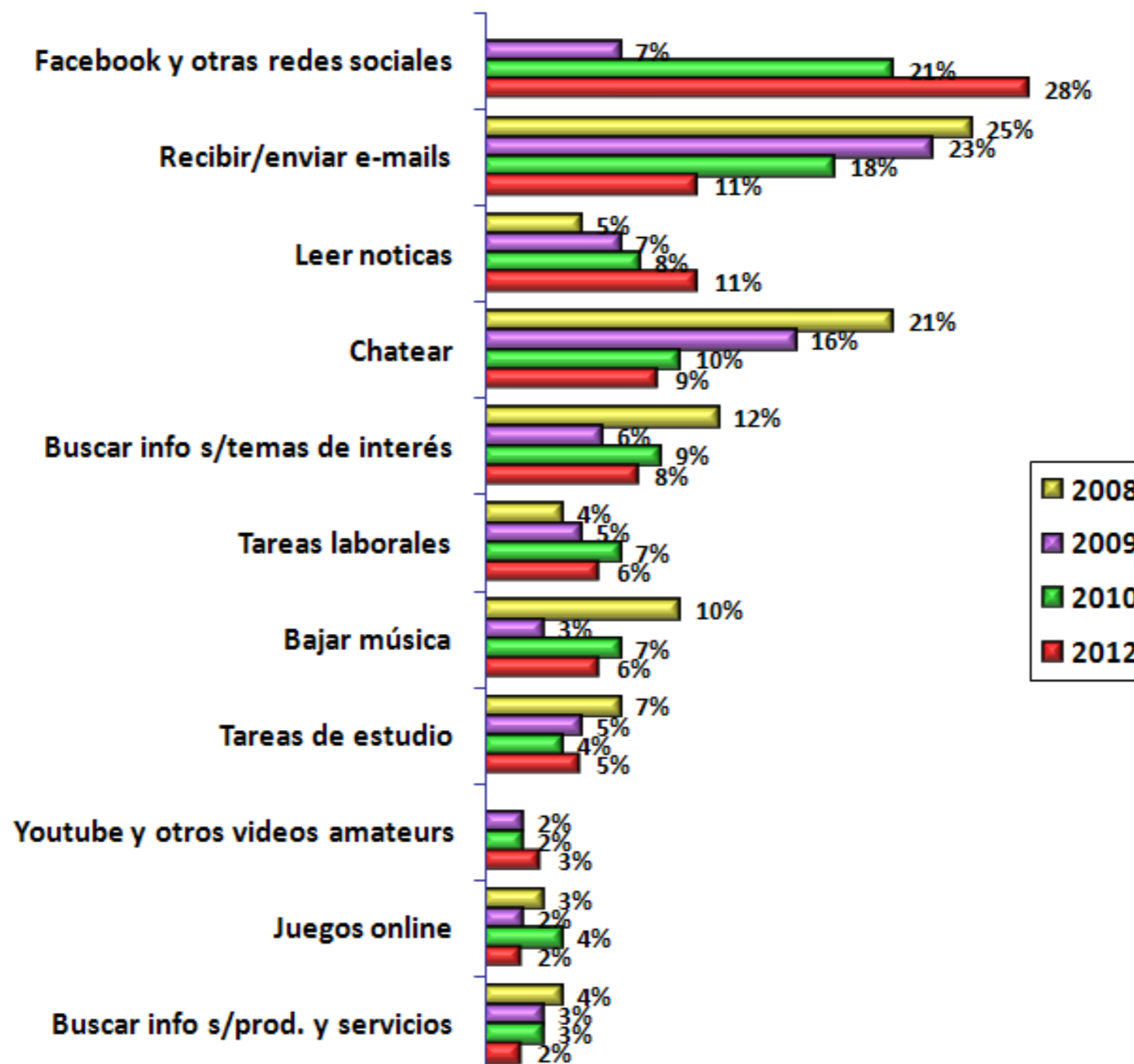
¿Usa habitualmente las redes sociales? (base: 1098) Cuáles? (base: 846 usuarios de redes sociales)



Principal uso de internet



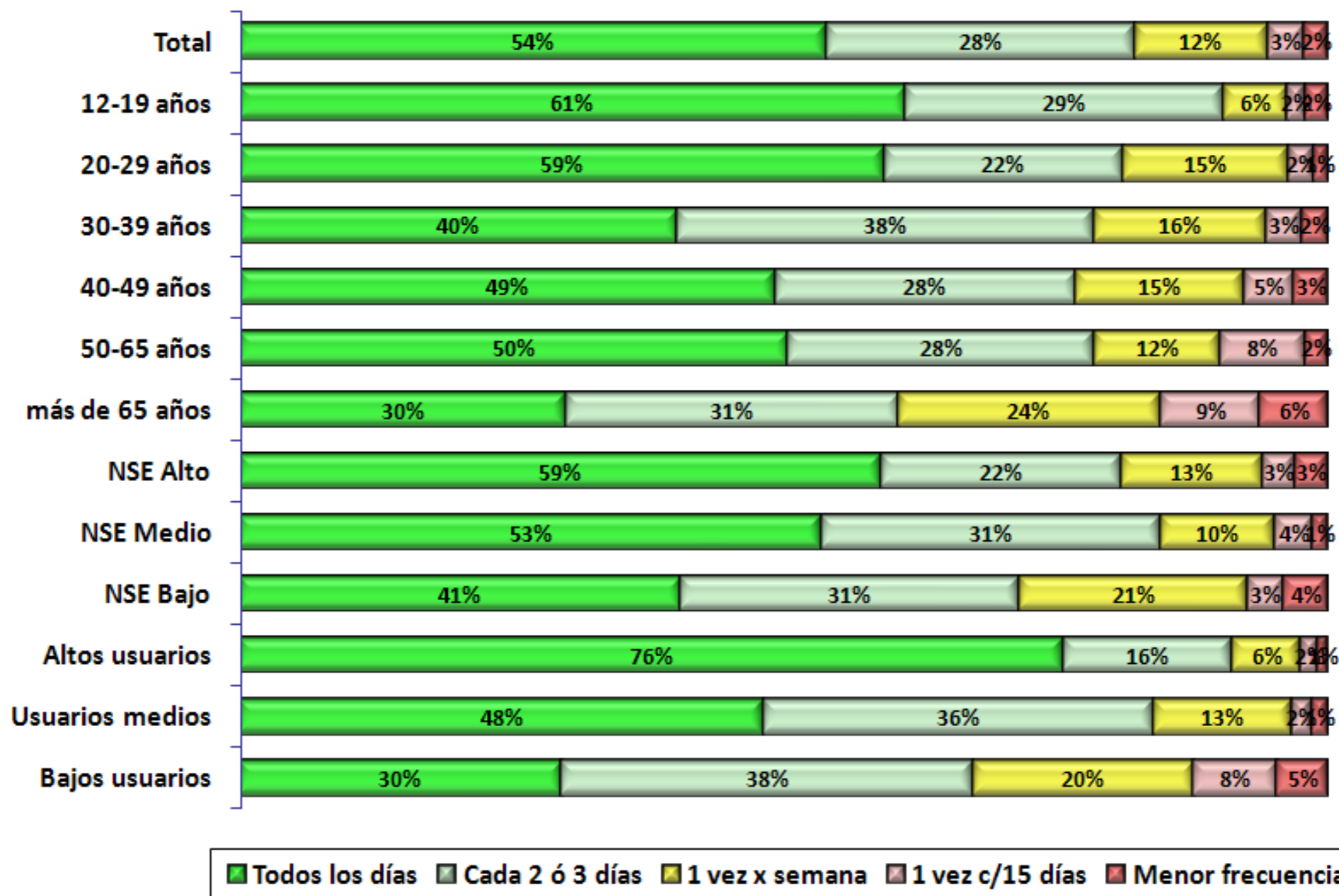
¿Cuál es el principal uso que le da a Internet? (base: 1098 usuarios)



Frecuencia de uso de Facebook

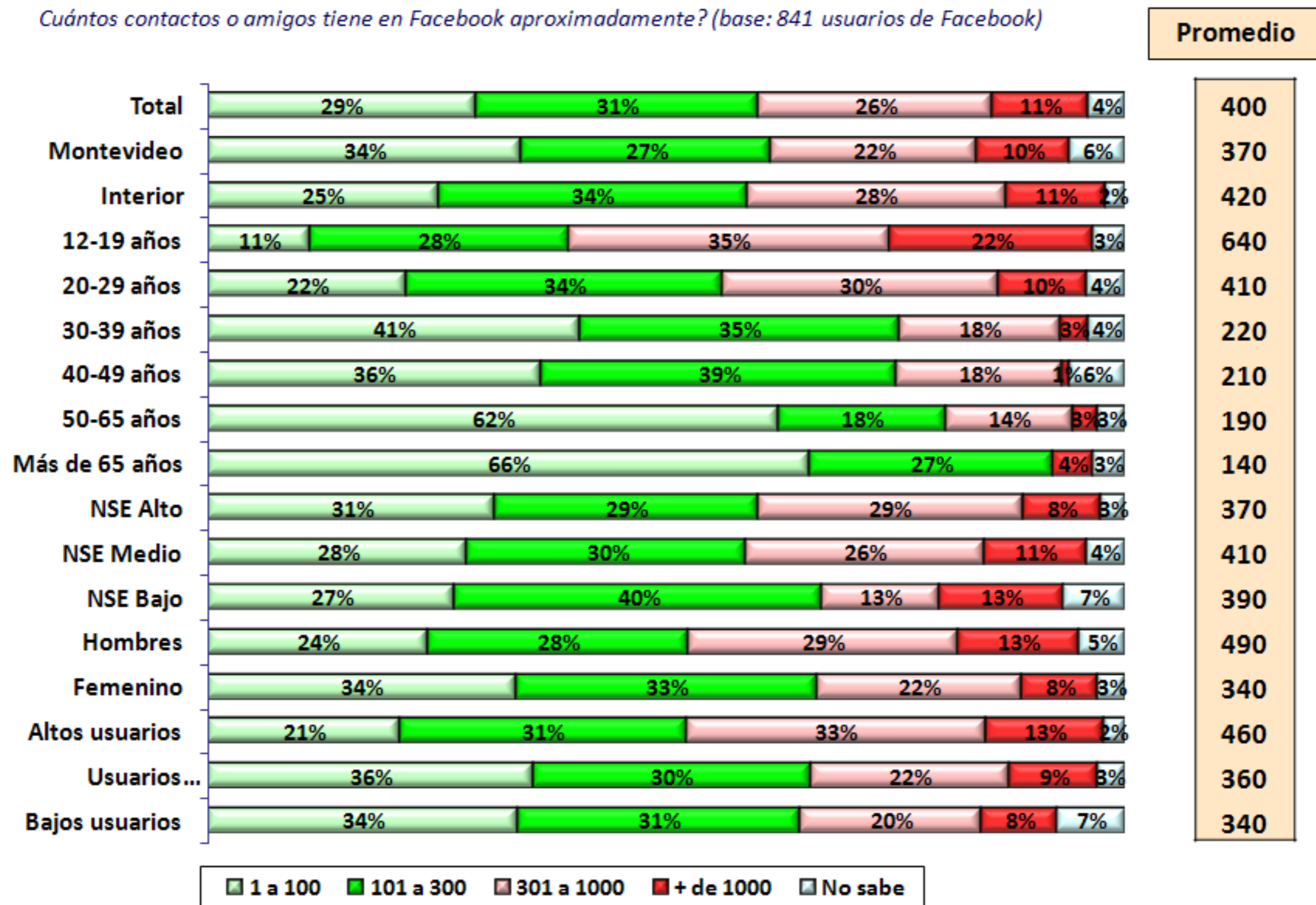


¿Con qué frecuencia usa Facebook? (base: 841 usuarios de Facebook)



Cantidad de contactos en Facebook

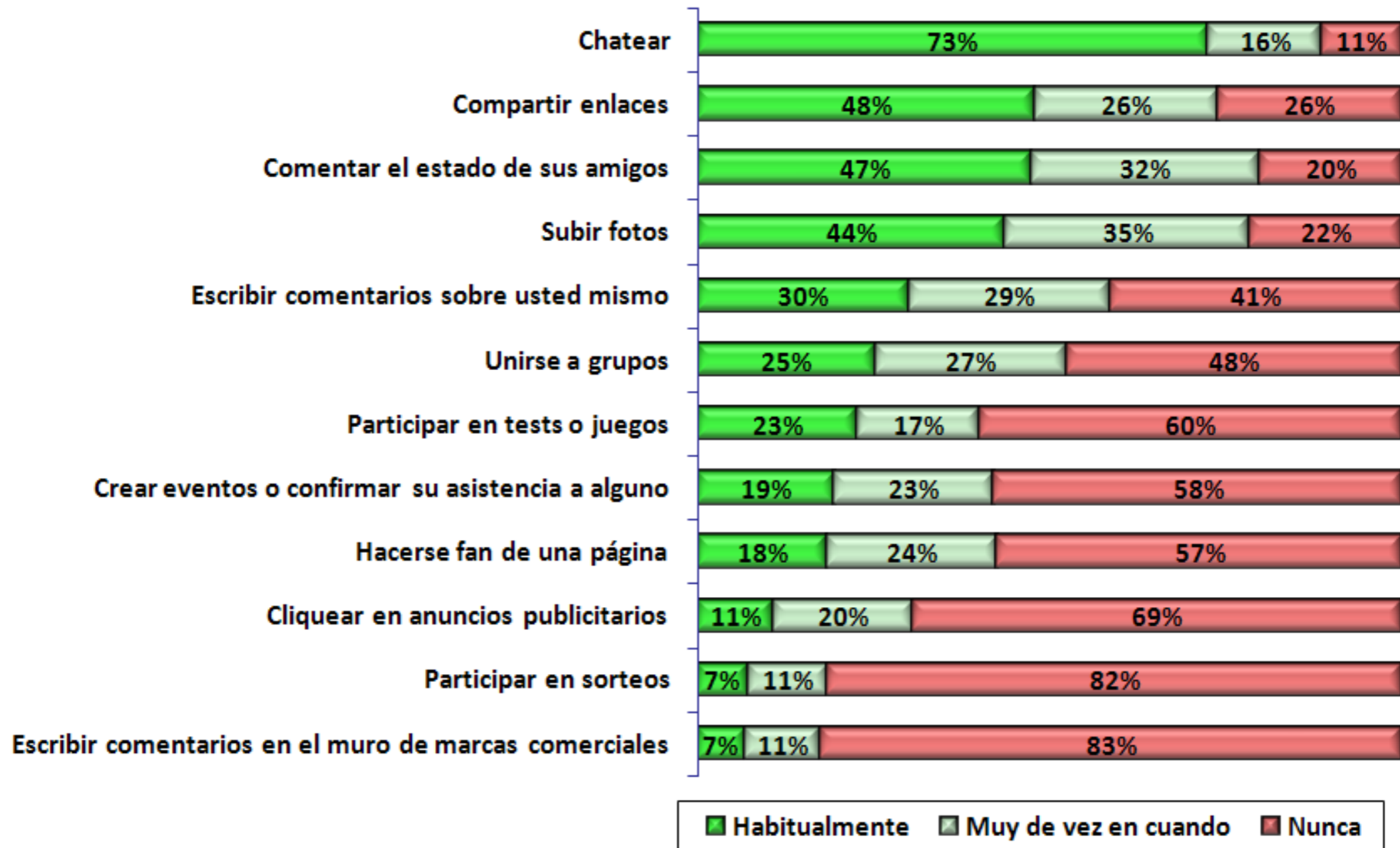
Cuántos contactos o amigos tiene en Facebook aproximadamente? (base: 841 usuarios de Facebook)



Usos de Facebook



Le voy a leer algunas cosas que otras personas hacen en Facebook y le voy a pedir que me diga si usted las hace habitualmente, muy de vez en cuando o nunca (base: 841 usuarios de Facebook)





Usos de Facebook (2)

Algunas personas tienen o administran más de una cuenta en Facebook. ¿Cuántas tiene o administra usted? (base: 841 usuarios de Facebook)

¿Desde dónde se conecta a Facebook: desde una computadora, desde un celular o desde ambos? (base: 841 usuarios de Facebook)

¿Es usted fan de alguna marca comercial en Facebook?

Un 10% de los usuarios de Facebook tiene o administra más de una cuenta: un 7% administra dos, un 2% administra 3 y un 1% administra 4. Esto significa que los 1.230.000 usuarios poseen casi 1.400.000 cuentas.

Un 80% de los usuarios de Facebook se conecta desde una computadora, un 2% desde un celular y un 18% tanto desde uno como de otro. Quienes más se conectan desde un celular son los 20-40 años, los altos usuarios y el NSE Alto.

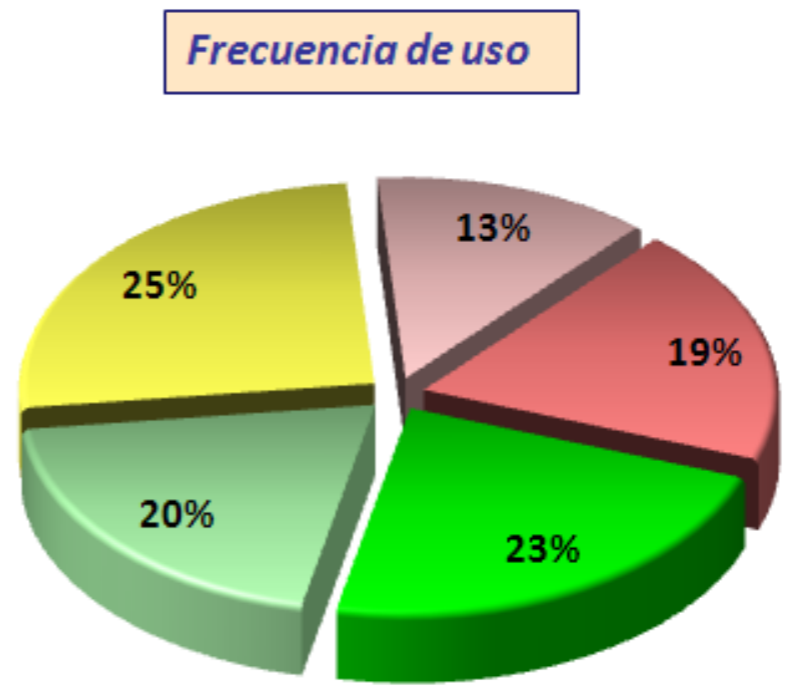
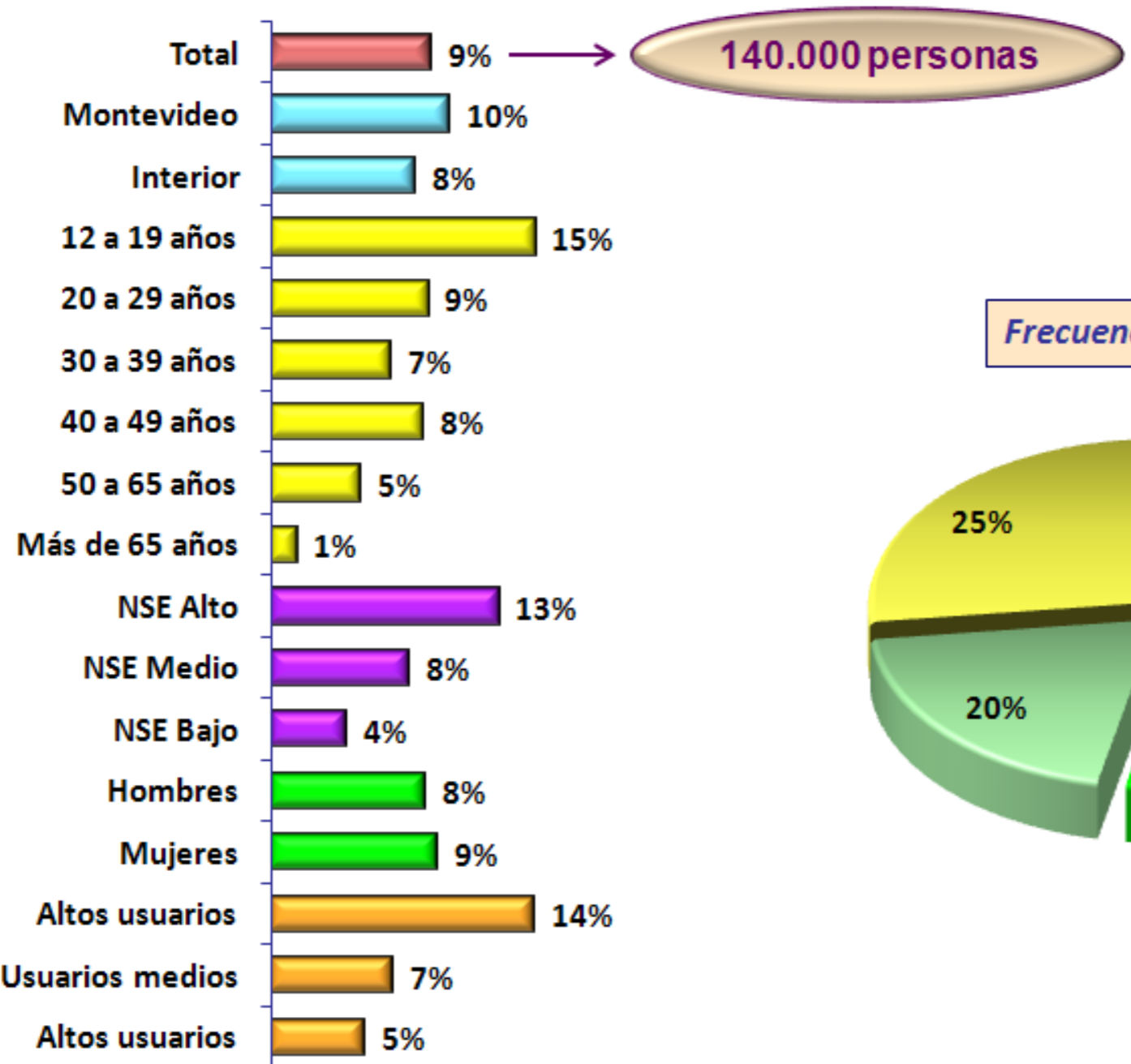
Un 22% de los usuarios de Facebook es fan de alguna marca comercial (30% entre los 20-30 años, 32% entre los altos usuarios de internet). El promedio es de 6 marcas por usuario, con escasas variaciones entre segmentos de población.

Twitter en Uruguay



¿Usa habitualmente Twitter? (base: 1098 usuarios de internet)

¿Con qué frecuencia? (base: 96 usuarios de Twitter)





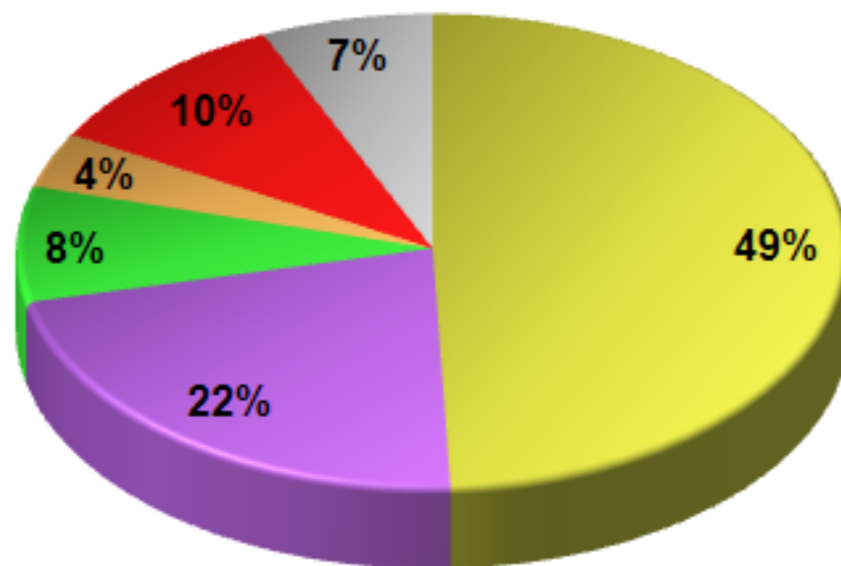
Seguidores/siguiendo

¿A cuántos contactos sigue en Twitter aproximadamente? (base: 96 usuarios de Twitter)

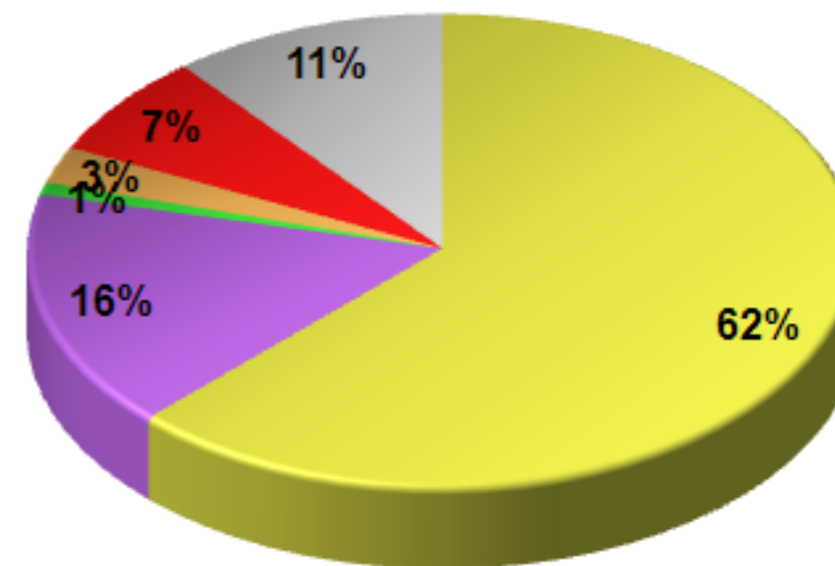
¿Y cuántos seguidores tiene aproximadamente? (base: 96 usuarios de Twitter)

¿Desde dónde se conecta a Twitter: desde una computadora, desde su celular o desde ambos? (base: 96 usuarios de Twitter)

Siguiendo



Seguidores

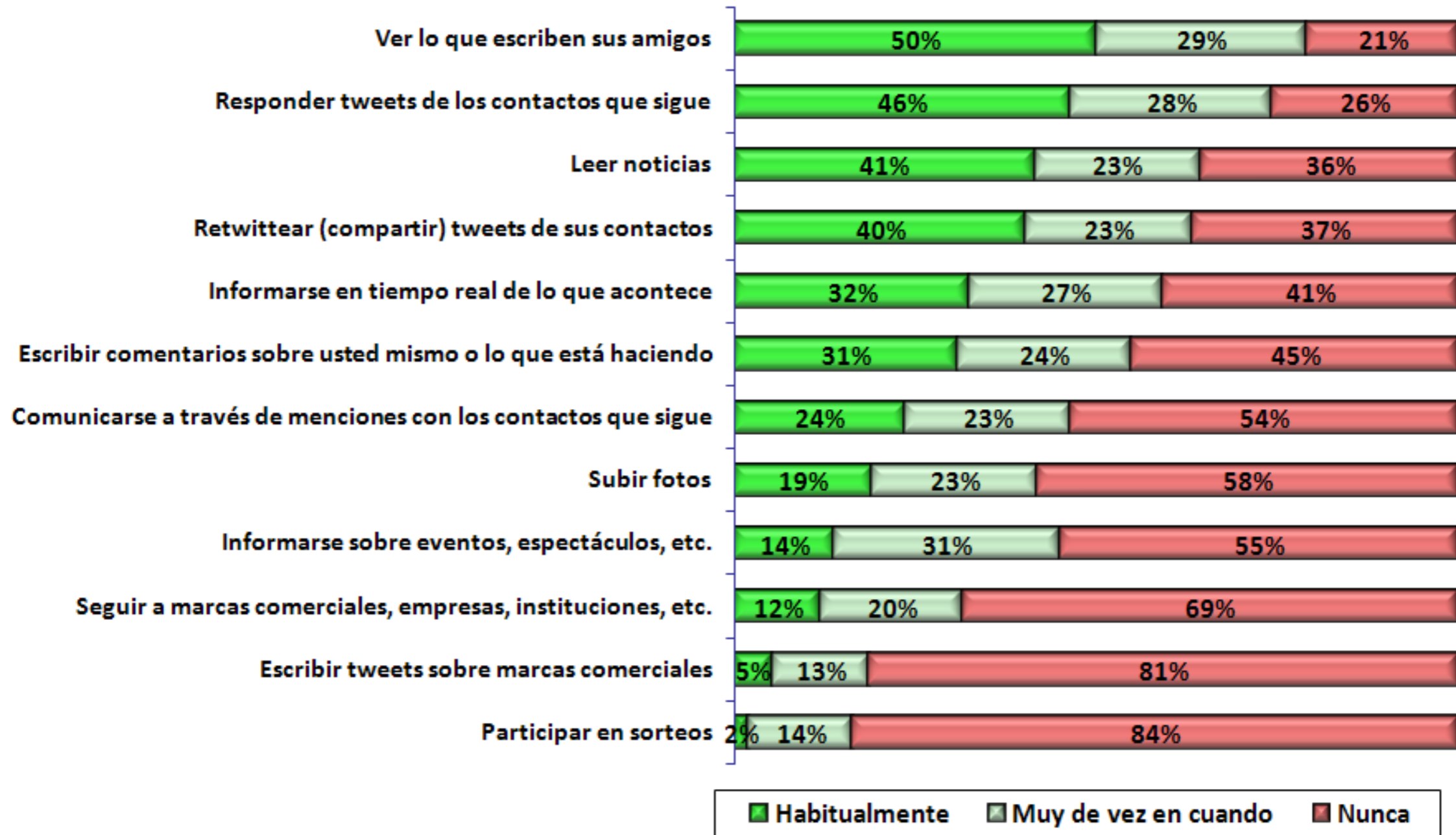


Un 69% de los usuarios de Twitter se conecta desde una computadora, un 13% desde un celular y un 19% tanto desde uno como de otro.

Usos de Twitter



Le voy a leer algunas cosas que otras personas hacen en Twitter y le voy a pedir que me diga si usted las hace habitualmente, muy de vez en cuando o nunca (base: 96 usuarios de Twitter)



Comentarios sobre marcas



Y usted, ¿escribe comentarios sobre marcas en internet, en blogs o en foros o en redes sociales?

¿Y lee lo que otras personas escriben sobre marcas en blogs, foros o redes sociales? (base: 1098 usuarios de internet)

Un 3% de los usuarios de internet escribe habitualmente comentarios sobre marcas en blogs, foros o redes sociales.

Otro 10% lo hace a veces.

No hay diferencias significativas entre segmentos de población.

Un 9% lee los comentarios sobre marcas escritos por otros, en blogs, foros o redes sociales.

Otro 24% lo hace a veces.

La lectura de comentarios es levemente mayor a mayor NSE y entre los hombres:

Los blogs en Uruguay



- **10% de los usuarios de internet tiene un blog (7% en 2010) (7% para uso personal, 2% para uso profesional, 1% para ambos)**
- **Habrían casi 150.000 blogs uruguayos (95.000 en 2010)**
- **56% de los bloggers tiene menos de 20 años, 57% son del Interior, 65% son mujeres, 54% son altos usuarios de internet.**
- **7% de los usuarios de internet acostumbra escribir comentarios en blogs de otras personas**



¿Cómo intuía ANCAP que podía afectarla el desarrollo de los medios sociales?

El Monitor de Medios Sociales

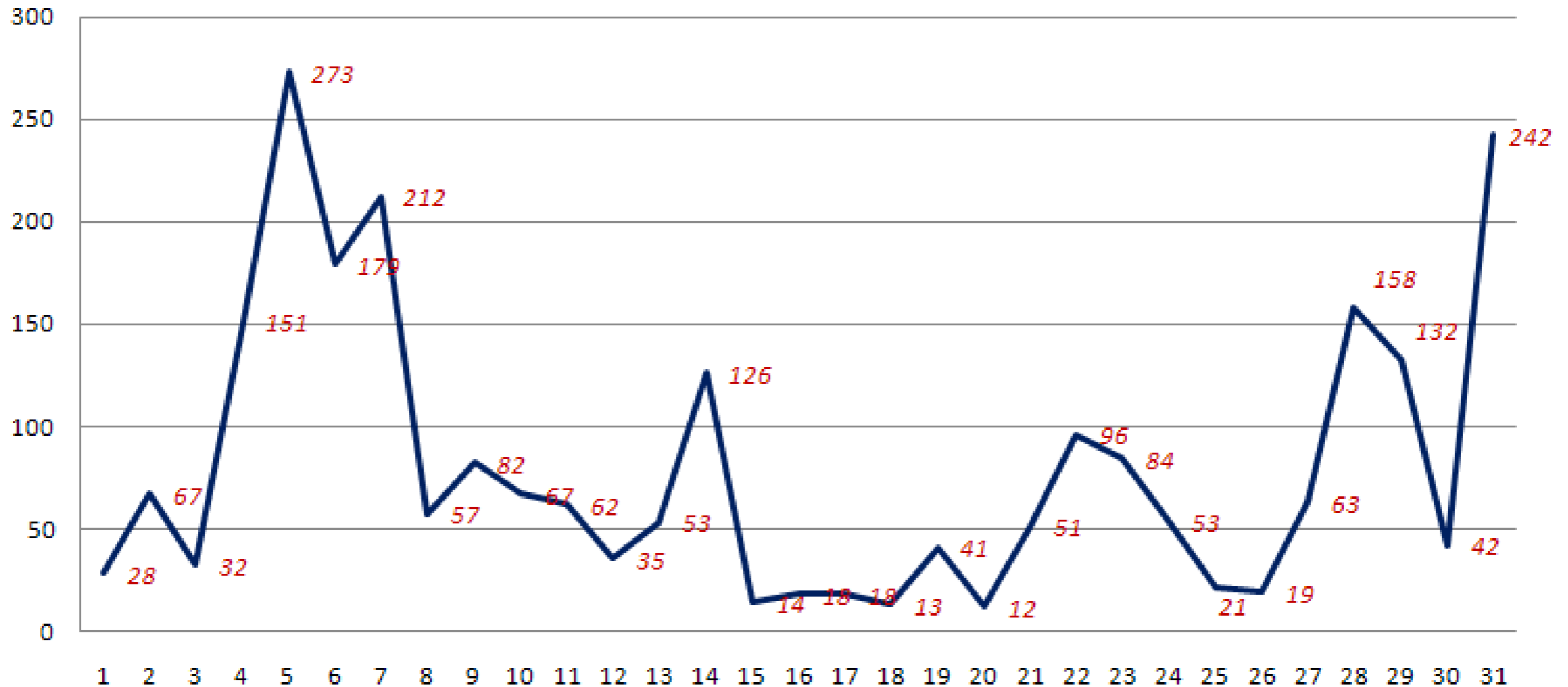


- Se analizaron menciones de la Prensa, Blogs, Twitter, Facebook, Videos e Imágenes del 01 al 31 de Agosto de 2012.
- Las menciones fueron clasificadas en las categorías acordadas con ANCAP:
 - ANCAP y los Negocios & Gestión
 - ANCAP y su Directorio
 - ANCAP Productos y Empresas asociadas
 - ANCAP y los Trabajadores
 - ANCAP y la Sociedad
 - ANCAP y el Medio Ambiente
 - ANCAP y el Sistema Político
 - País y Energía
 - Varios



Distribución temporal

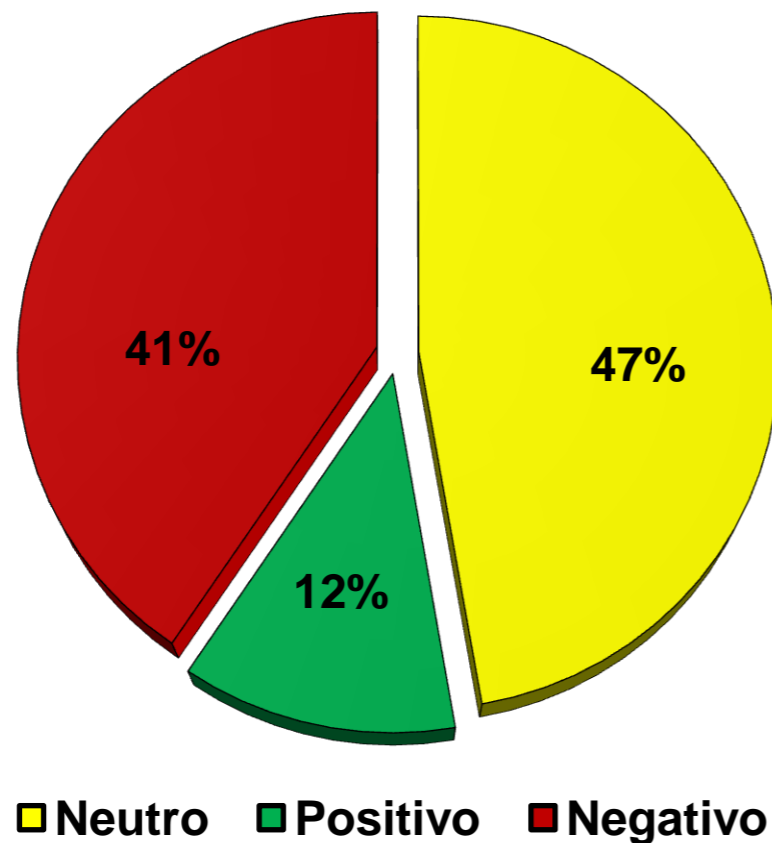
En el período analizado se capturaron 2.501 menciones
(no se consideraron 120 menciones de categoría “Varios-Otros”).



Tono de las menciones



El tono de las menciones fue clasificado en POSITIVO, NEGATIVO o NEUTRO.

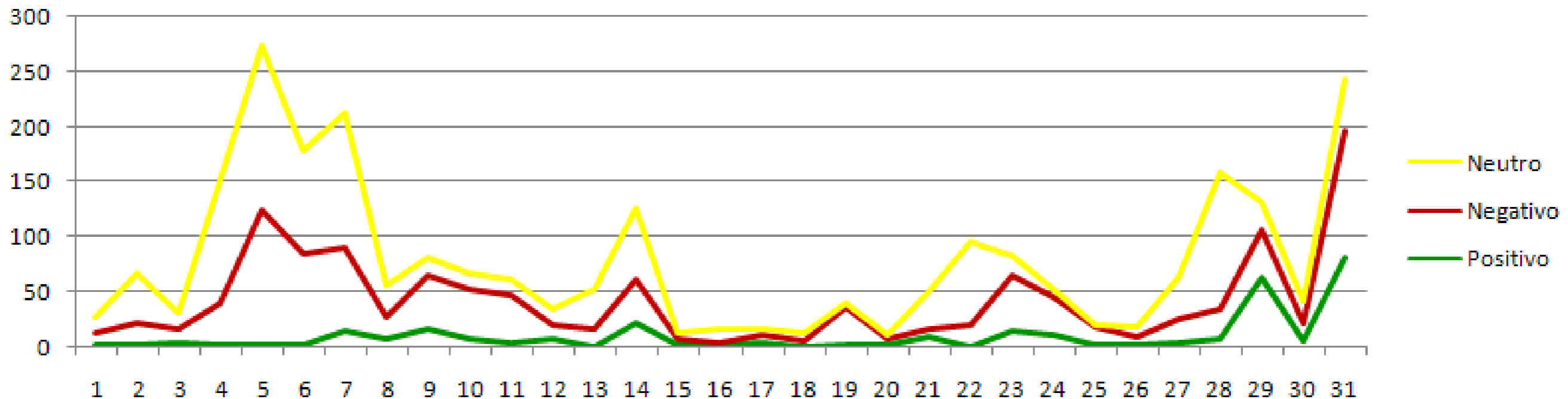


Tono	Cant Menc
Neutro	1,183
Positivo	301
Negativo	1,017
Total	2,501

El comportamiento observado

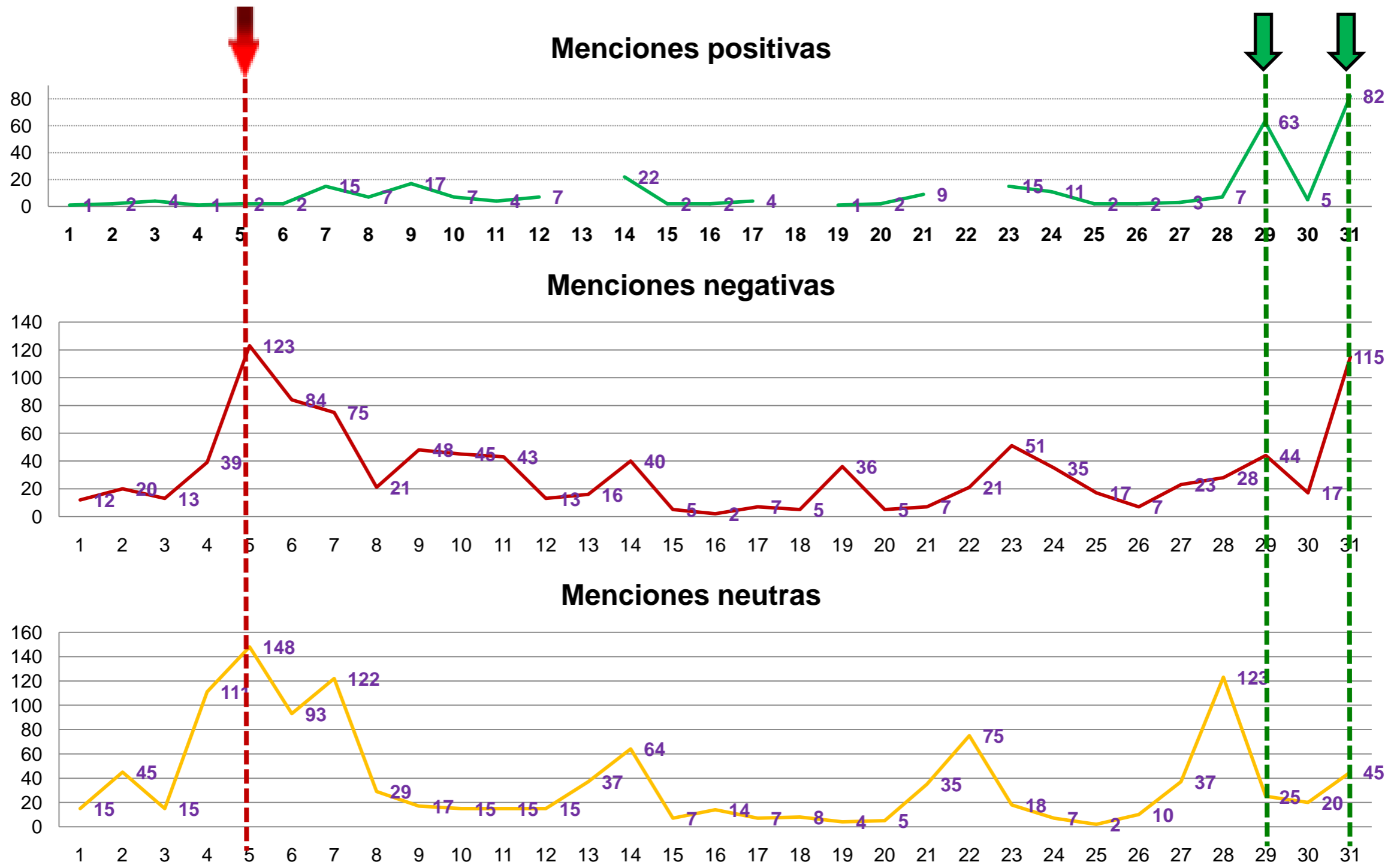


- 1) Las nuevas noticias son publicadas en los medios de prensa, generalmente en tono neutro
- 2) Una vez publicadas, las noticias son reenviadas ("RT -Retwit"):
 - sin comentarios personales (en general, mantienen el Tono Neutro)
 - con comentarios personales (transformando la mención en Negativo o Positivo)
- 3) De la misma forma, comentarios y opiniones son enviados vía Twitter o publicados en Blog & Columnas de la Prensa, generando reacción similar



- 4) Como resultado, se observa que los días de mayor/menor tráfico contienen una relación entre los tres tipos de menciones

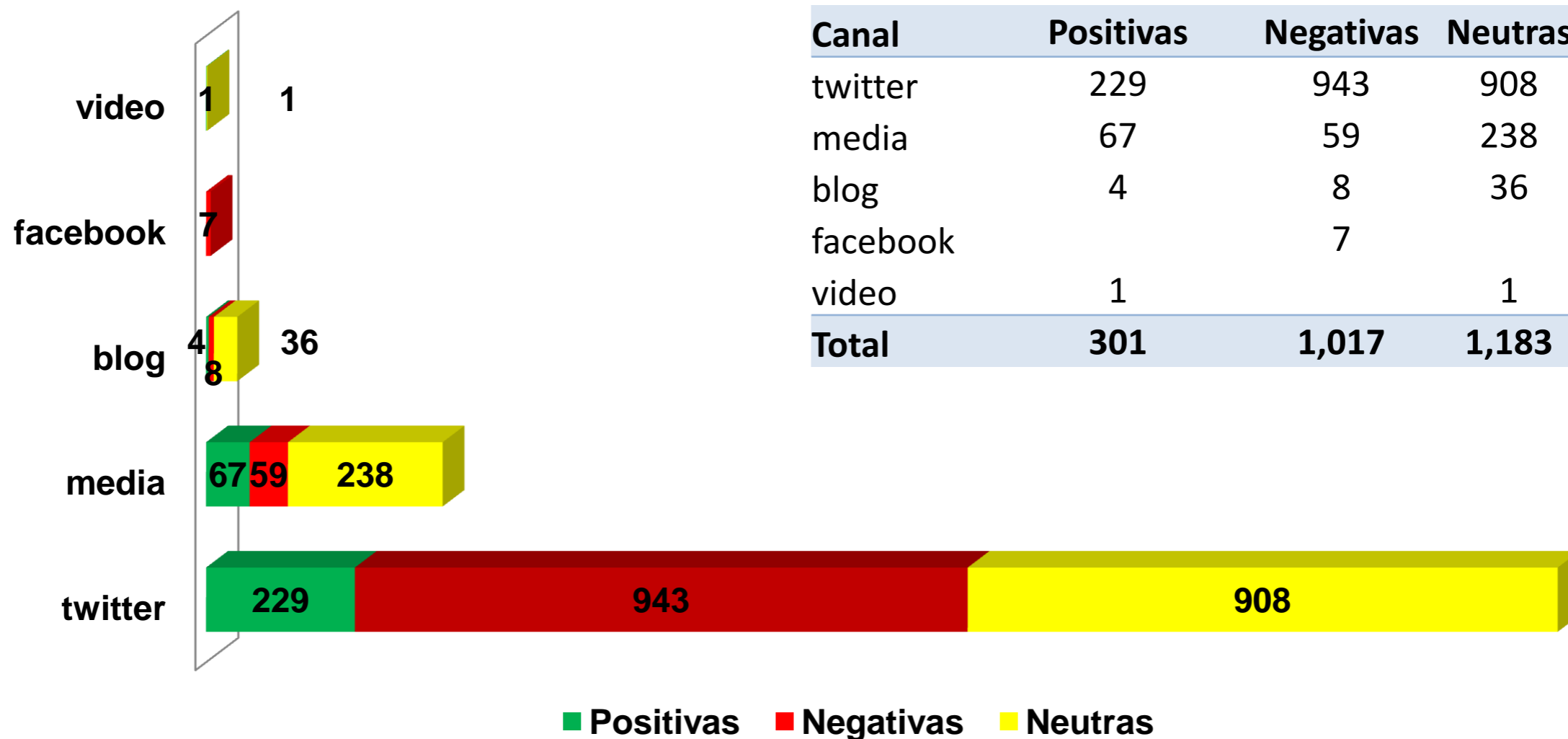
Distribución temporal de los tonos





Origen de las menciones

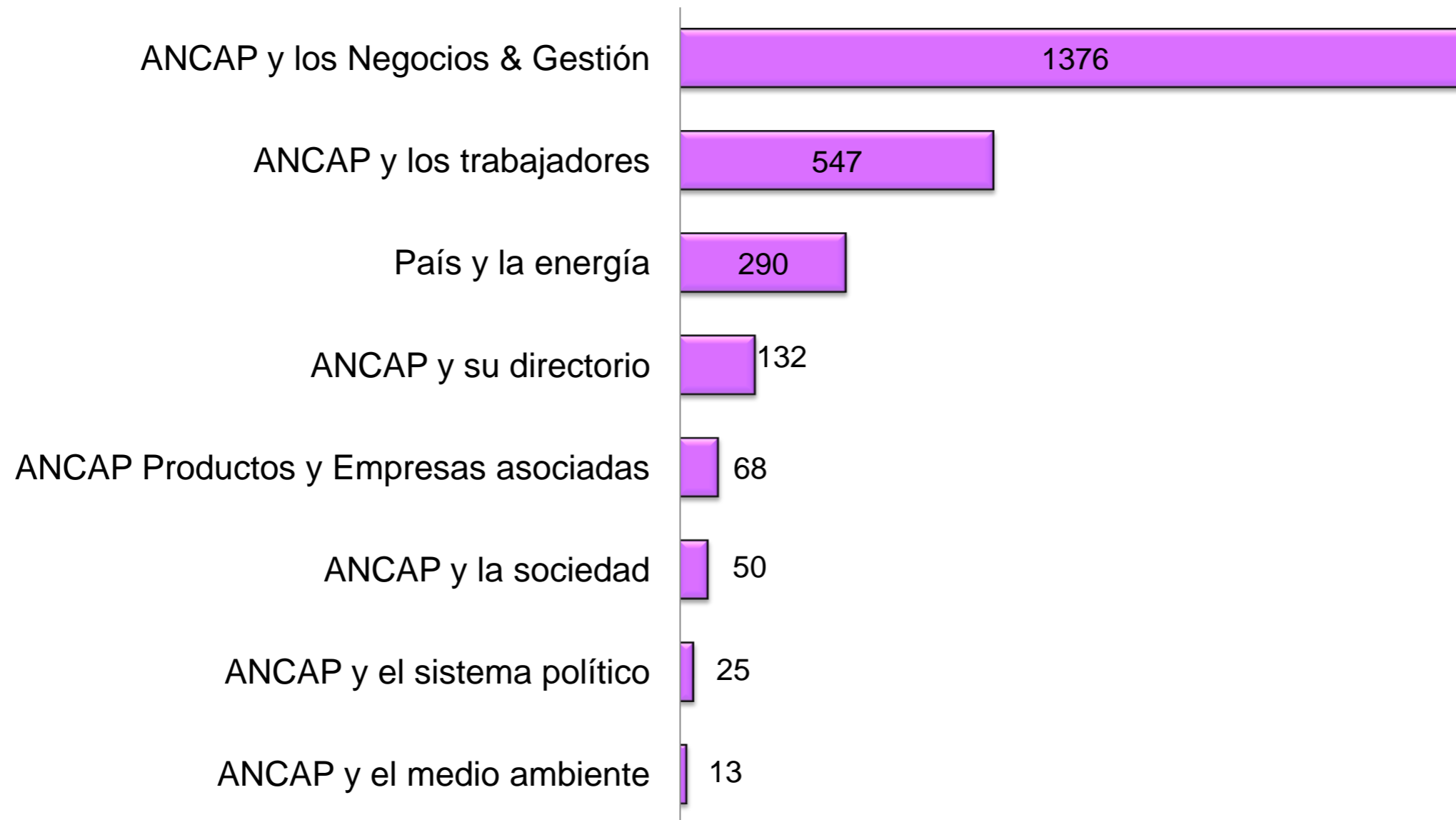
En los Twits la cantidad de menciones negativas y neutras fue similar.
En Prensa y Blogs se observó mayor cantidad de menciones neutras.



Categorías



Las 2.501 menciones fueron clasificadas en 8 Categorías:



Los temas más mencionados



Tema	Prensa	blog	twitter	video	Fb	Total
Venezuela	111	32	943	1	5	1092
FANCAP - Conflicto	103	2	419			524
Opinión - Comentarios - Transparencia	8	1	177		1	187
Pluna	35	1	78			114
Raúl Sendic	11		81			92
Spot Publicitario	1		87			88
Precio de combustibles	17	1	51			69
EYP	11	7	50			68
Moddy's - Baja calificación	5	1	26			32
Directores de la Oposición	4		27			31
Jaime Ross			30			30
Planta regasificadora	17		11			28
Emisión de deuda	3		23			26
Indicadores de gestión	6		8			14
Proyecto Marihuana			13		1	14
Juan Amaro	1		9			10

El acuerdo con PDVSA



De las 2.501 menciones, **1.092 correspondieron al acuerdo ANCAP-PDVSA (43%)**:

- ✓ Se clasifican en la **Categoría "Negocios y Gestión"**, aquellas que hacen referencia al acuerdo ANCAP-PDVSA
- ✓ Por otro lado, se clasifican en la **Categoría "País"** aquellas que hacen referencia al proyecto de ley en Senado y Cámara de Representantes
- ✓ Se clasifican en la **Categoría "Directores"**, aquellas que hacen referencia a los Directores de ANCAP sobre el acuerdo con PDVSA
- ✓ Se clasifican en la **Categoría "Sistema Político"**, aquellas sobre el acuerdo con PDVSA en el marco de los partidos políticos
- ✓ Se clasifican en la **Categoría "Productos y Empresas Asociadas"**, aquellas relacionados con ALUR

Temas por categoría y por día (más de 10 menciones/mes)



Categoría	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
ANCAP y los Negocios & Gestión																																	
Venezuela	14		5	133	246	150	174	34	20	38	36	14	25	1		1	2		15	3	2	7	5	6	4							935	
Opinión-Comentarios -Transparencia		2	1	1					22			4	6	11	1							6	10	3	3		2	9		2	83		
Pluna		27	10	5	1		6				3	2	1	3			5	7	1		3		1				1	5	1		82		
Spot Publicitario	1	1	5	3	12	8	7	3	1	2	1	5	1				4	1							2	1	1			15	74		
EYP			1	2	1										1	1				1	33	6	10	1			2				59		
Precio de combustibles	6	8						10	1	1		1	2	6	2	2		1	1	2	1	1	8			1					54		
Moddy's - Baja calificación																						29	1	1				1			32		
Emisión de deuda																							7	10	8	1						26	
ANCAP y los trabajadores																																	
FANCAP - Conflicto							2														1	31	10	8		10	39	123	85	22	190	521	
Opinión-Comentarios - Transparencia																						3						8	2			13	
País y la energía																																	
Venezuela									2		3			89	4	6				1	1		14	6				1	2	1		130	
Opinión- Comentarios-Transparencia						1					1	1			1									1			3	4	26	10	21		69
Pluna		8	1						4	3		1			1	2							1	1					1		1	24	
Precio de combustibles														13		1											1					15	
Indicadores de gestión															2		1					1					9	1				14	
Proyecto Marihuana		1	1						8	1										2	1											14	
Spot Publicitario											1																	2	1	3	5	12	

Temas por categoría y por día (más de 10 menciones/mes)



Categoría	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
ANCAP y su directorio																																	
Raúl Sendic	2	5		4	2		4	1	4	17	9	3				1					5	6	10	8		2		2	2			87	
Directores de la Oposición						12	13																										
Juan Amaro							1		6													2			1								
ANCAP Productos y Empresas asoc.																																	
Planta regasificadora									1				11		1	2	3					2	2										
Venezuela				2	5	3	2		1		2	1	1			1	1																
Opinión-Comentarios-Transparencia		1						1	2	2	2		1		1													2					
ANCAP y la sociedad																																	
Jaime Ross																						21									2		

Temas por categoría



ANCAP y los Negocios & Gestión

Venezuela	935
Opinión - Comentarios - Transparencia	83
Pluna	82
Spot Publicitario	74
EYP	59
Precio de combustibles	54
Moddy's - Baja calificación	32
Emisión de deuda	26
Jaime Ross	7
Gestión de la Innovación	5
Planta regasificadora	5
Fitzgerald Cantero - acción judicial	4
Energía Eólica	3
FANCAP	2
Proveedor Secoin	1
Directores de la Oposición	1
RRHH - Concurso	1
Directorio	1
Paysandú	1

ANCAP y los trabajadores

FANCAP - Conflicto	521
Opinión - Comentarios - Transparencia	13
Pluna	8
Plebiscito 2003	1
Accidente de Amuay	1
Raúl Sendic	1
Directorio	1
UNVENU	1

Temas por categoría



País y la energía

Venezuela	130
Opinión - Comentarios - Transparencia	69
Pluna	24
Precio de combustibles	15
Indicadores de gestión	14
Proyecto Marihuana	14
Spot Publicitario	12
35ª Expointer	4
UTE	2
Fondo-Victimas inseguridad	1
FANCAP - Conflicto	1
Montes del Plata	1
Planta regasificadora	1
Directores de la Oposición	1
Fuga nuclear	1

ANCAP y su directorio

Raúl Sendic	87
Directores de la Oposición	25
Juan Amaro	10
Juan Gomez	4
Germán Riet	3
Carlos Camy	3

ANCAP Productos y Empresas asociadas

Planta regasificadora	22
Venezuela	19
Opinión - Comentarios - Transparencia	12
ALUR	7
Estaciones de servicio	2
Dia del niño	1
Fábrica de Cemento Treinta y Tres	1
Estación Trouville	1
Ducsa	1
Promoción Ancap	1
foto	1

Temas por categoría



ANCAP y la sociedad

Jaime Ross	23
Opinión - Comentarios - Transparencia	5
Plan Juntos	4
Cancha multiusos	4
SIRPA	2
Santiago Urrutia	2
Donaciones	2
Olimpiadas	1
Día del niño	1
Artigas - estadio	1
Fútbol 5	1
Plaza Uruguay	1
Yo estudio y trabajo	1
Solis Grande	1
Educación	1

ANCAP y el sistema político

Venezuela	8
Opinión - Comentarios - Transparencia	5
Directores de la Oposición	4
Raúl Sendic	4
Spot Publicitario	2
Lista 711	2

ANCAP y el medio ambiente

EYP	9
Azufre	3
Refinería	1

Principales influenciadores: MEDIA

Sites a los cuales apuntan más links



Desde dom, jul 1, 2012 a mar, jul 31, 2012

Top Sources	Score	Links/Followers	Kscore	Menciones
www.elpais.com.uy	16.4	81200		166
www.ansa.it	13.7	284000		3
www.elmundo.es	13.4	693000		1
www.montevideo.com.uy	13.4	42600		15
www.elobservador.com.uy	13.4	7590		83
www.eluniversal.com	13.0	232000		2
www.prensa-latina.cu	12.8	86900		4
www.ecosregionales.net	11.5	18900		5
www.rnw.nl	10.7	46000		1
www.swissinfo.ch	10.7	45900		1
elobservador.com.uy	10.6	8010		5
www.lr21.com.uy	10.5	2510		15
www.elfinanciero.com.mx	10.5	35500		1
www.lanueva.com	10.3	28800		1
espanol.upi.com	10.2	4300		6
www.bnamericas.com	10.1	24300		1
lta.reuters.com	10.1	23400		1
www.180.com.uy	10.0	2100		11
www.diarioelpueblo.com.uy	9.80	3590		5
www.mdzol.com	9.47	12900		1

Principales influenciadores: Tweeters y Site con mayor cantidad de followers/links



Desde mié, ago 1, 2012 a vie, ago 31, 2012

Top Sources	Score	Links/ Followers	Kscore	Menciones
www.elpais.com.uy	16.5	65000		220
www.elobservador.com.uy	14.2	8460		167
twitter.com/elpaisuy	13.9	38852	60.97	28
www.eluniversal.com	13.9	178000		6
twitter.com/ObservadorUY	13.5	28199	63.91	25
www.prensa-latina.cu	13.3	84100		7
twitter.com/PedroBordaberry	13.1	16974	79.23	29
twitter.com/dossier33	13.0	45152	62.17	10
www.montevideo.com.uy	13.0	25400		17
twitter.com/Subrayado	12.9	26363	66.82	15
twitter.com/rodrigopb13	12.5	4334	57.15	62
twitter.com/portalmvd	12.5	17555	65.09	15
twitter.com/espectador810	12.4	14862	63.33	16
www.lr21.com.uy	11.6	2890		39
twitter.com/SCpresidenciauy	11.1	5728	48.65	12
twitter.com/SinMiedoVe	11.1	16817	49.76	4
www.entomointeligente.com	11.0	7310		8
twitter.com/carve850	10.9	6257	48.17	9
twitter.com/audiapapo	10.9	6704	60.76	8
twitter.com/notifeed	10.8	3412	43.96	15
twitter.com/mvdsister	10.6	1614	48.78	26
twitter.com/Cr_Bacigalupi	10.4	1361	58.26	24
twitter.com/ARENAYBUTIA	10.4	2960	39.65	11

Origen de las menciones – Medios de prensa



	Cant menciones
www.elpais.com.uy	88
www.elobservador.com.uy	71
Diario EL PAIS	46
Montevideo Portal	15
El Pais - Ultimo momento	15
www.lr21.com.uy	10
www.uypress.net	8
eldiario.com.uy	8
www.entornointeligente.com	8
www.prensa-latina.cu	7
Sociedad Uruguaya	6
www.eluniversal.com	6
economia.terra.com.co	5
www.hidrocarburosbolivia.com	4
economia.terra.com	4
Diario NORTE	3
noticias.lainformacion.com	3
ladiaria.com.uy	3
admin	2
www.rnv.gov.ve	2
www.google.com	2
www.180.com.uy	2
www.el-nacional.com	2
economia.terra.com.ve	2
noticias.terra.com	2

Origen de las menciones - Twitter



	Cant menciones		
rodrigopb13 (Rodrigo Pérez Bravo)	62	causaabierta (Causa Abierta)	10
ahorreenergiaya (Ahorre Energía Save)	39	CHARRUA10 (EL CHARRUA)	10
elpaisuy (Diario El Pais UY)	28	luisrolando12 (Luis Rolando)	10
PedroBordaberry (Pedro Bordaberry)	28	dossier33 (dossier33.com)	10
ObservadorUY (El Observador)	25	elenakatz (Elena Katz)	9
Cr_Bacigalupi (Marcelo Bacigalupi)	24	carve850 (Radio Carve 850 AM)	9
mvdsister (Maria Celina McCall)	24	ONVentura (Oscar N. Ventura)	9
pabloabdala66 (PABLO ABDALA)	23	maracana1950 (heber vizzolini)	9
Herrerismo (Herrerismo)	21	EleonoraNavatta (Eleonora Navatta)	9
UruNews (UruNews)	20	crisricheri (Cris Richeri)	8
MuchasNoticias (NOTICIAS!)	20	claudiapapo (Claudia)	8
NOTIASUR (Noticias Online)	19	adelgado404 (Alvaro Delgado)	8
RicardoJGF (R González Falcón)	18	sallelorier (Dr. Salle Lorier)	8
espectador810 (El Espectador)	16	_ESPOLITICA (ES POLÍTICA)	8
portalmvd (Montevideo Portal)	15	fmarguery (Fernando Marguery)	8
notifeed (Noticias en Espanol)	15	parosuruguay (Paros Uruguay)	8
Subrayado (Subrayado)	15	140soriano (140soriano)	8
MBBATLLISTA (MONICA BELANDO)	14	Janro86 (Rosario Carvallo)	8
AGUIARCUELLO (JOSÉ LUIS AGUIAR C)	14	pablobessio (Urunoticiasxtwit)	8
SCpresidenciauy (Sec. de Comunicación)	12	Sclarens (Santiago Clarens)	7
IlkaCaballero (Silvana Caballero)	11	Lafferranderie (Facu_Lafferranderie)	7
Leote10 (LEOTE10)	11	DANIELIBARBURU (VASCO IBARBURU)	7
urraburu (jose pedro urraburu)	11	DrEnriqueViana (Enrique A. Viana)	7
ARENAYBUTIA (CARLOS JULIO PEREYRA)	11	ProBatllista (Propuesta Batllista)	7
isascaltritti (Isabel Scaltritti)	10	elboconuy (EL BOCON 097344238)	7

Origen de las menciones – Blogs y videos



	Cant menciones
www.mineria.com.uy	3
hoy.combonoticias.com.ve	3
www.uruguaysustentable.com.uy	3
www.elpais.com.uy	2
dossier33.com	2
informecifras.com	2
www.noticias365.com.ve	2
www.lacomunidadpetrolera.com	2
plumacandente.blogspot.com	2
www.montevideo.com.uy	2
agendainformativa.net	2
www.diariosalto.com.uy	1
quebrachodigital.blogspot.com	1
www.frentepatriotico.com	1
uy.nykom.com	1
venezuela-publica.blogspot.com	1
www.focoblanco.com.uy	1
www.mercojuris.com	1
www.hidrocarburosbolivia.com	1
www.diarioelpueblo.com.uy	1
www.lospetroleros.com	1
mexicoinforma.com	1
www.farq.edu.uy	1
revolucionesporminuto.bligoo.es	1
www.diarioelheraldo.com.uy	1

www.biendateao.com	1
www.pysnnoticias.com	1
redinternacionaldelcolectivo.blogspot.com	1
noticias.terra.com.pe	1
m26demarzo.blogspot.com	1
laprensa latina.com	1
anahuac-texcoco.blogspot.com	1
quickworldnews.com	1
rutacomercial.blogspot.com	1

	Cant menciones
islasolaproducciones	1
Ricardo Méndez Molina	1

Links más compartidos en Twitter



ANCAP: Links más compartidos en Twitter

Desde mié, ago 1, 2012 a vie, ago 31, 2012

- 7 Antel aportará los recursos en deuda de Ancap con Pdvsa Espectador al día**
[www.espectador.com](#) - ... Leer más

- 7 Ancap acordó pago de deuda a PDVSA - Diario EL PAIS - Montevideo - Uruguay**
[www.elpais.com.uy](#) - Activar lengüetas Pasar sobre (defecto) Hacer clic... Leer más

- 6 Sindicato de Ancap flexibiliza paro y el Ejecutivo deja de evaluar esencialidad - Diario EL PAIS - Montevideo - Uruguay**
[www.elpais.com.uy](#) - Activar lengüetas Pasar sobre (defecto) Hacer clic... Leer más

- 6 Uruguay Ancap acuerda con venezolana Pdvsa pago anticipado por 860 millones en Noticias24.com**
[economia.noticias24.com](#) - Foto: David Fernández / EFE (Montevideo, 5 de agosto - EFE).- La empresa estatal de combustibles de Uruguay, Ancap, acordó adelantar el pago de una deuda de 860 millones de dólares por la compra de pe... Leer más

- 6 Uruguay da préstamo a petrolera Ancap para que le pague a Pdvsa**
[www.lapatilla.com](#) - El Gobierno de Uruguay otorgará un crédito a 10 años por el equivalente a 517 millones de dólares a la petrolera estatal Ancap, a una tasa de un 4 por ciento más inflación, para que salde de forma ant... Leer más

- 6 Crean comisión que analizará seguridad laboral en Ancap - Diario EL PAIS - Montevideo - Uruguay**
[www.elpais.com.uy](#) - Activar lengüetas Pasar sobre (defecto) Hacer clic... Leer más

- 5 Gobierno uruguayo aprovecha liquidez para cancelar deuda de Ancap con Pdvsa | Dossier33**
[dossier33.com](#) - Gobierno uruguayo aprovecha liquidez para cancelar deuda de Ancap con Pdvsa El Gabinete Productivo anunció ayer que enviará un proyecto de ley al Parlamento para autorizar a Ancap a tomar un prés... Leer más

- 5 Uruguay otorga préstamo de US\$517M a Ancap para pagar deuda con Pdvsa | AméricaEconomía - El sitio de los negocios globales de América Latina**
[www.americaeconomia.com](#) - Montevideo. El gobierno de Uruguay otorgará un crédito a 10 años por el equivalente a US\$517 millones a la petrolera estatal Ancap, a una tasa de un 4% más inflación, para que salde de forma anticipa... Leer más

- 5 Ancap y Pdvsa firman acuerdo para el pago de la deuda que mantiene la firma uruguaya | AméricaEconomía - El sitio de los negocios globales de América Latina**
[www.americaeconomia.com](#) - El ministro de Energía de Venezuela y presidente de Pdvsa, Rafael Ramírez, anuncia este sábado en conferencia de prensa con el directorio de Ancap la firma de una serie de acuerdos entre ambas empresa... Leer más

- 5 Moody's baja calificación de Ancap - Diario EL PAIS - Montevideo - Uruguay**
[www.elpais.com.uy](#) - Activar lengüetas Pasar sobre (defecto) Hacer clic... Leer más



El proceso de adopción del Monitor de Medios Sociales en ANCAP:

- Taller de inducción
- El uso del Monitor
- Cambios a futuro en la estrategia de comunicación



¿Una simple moda...

...o el mayor cambio desde la
Revolución Industrial?

