

En este momento se está hablando de nosotros, ¿estamos escuchando?

Monitoreo de marcas en las redes sociales

Alain Mizrahi

Director de Grupo RADAR



Redes sociales o Medios sociales?

- **compartir**
- **crear**
- **generar**
- **opinar**
- **interactuar**
- **colaborar**
- **comunicar**
- **aprender**
- **descubrir**
- **enseñar**
- **mostrar**
- **intercambiar**
- **participar**

Redes sociales o Medios sociales?



¿Qué cambio implica esto para las empresas?

- Pasamos de hablarle AL consumidor a hablar CON el consumidor
- Las empresas multiplican su presencia en la Web:
 - Website
 - Blogs
 - Facebook
 - Twitter
 - Youtube
 - Foros

..... PROPIOS !

... Sin contar lo que otros publican y que sobre lo que no tenemos control !

Marca

BMW
Chevrolet
Citroen

Modelo

Seleccioná una marca pr

Bienvenido, **Invitado**

Por favor [Identificarse](#) o [Registrarse](#). [Contraseña olvidada?](#)

Foros >>>> Autos >>>> General

Chevrolet Astra o Renault Symbol (1 viendo) (1) Invitado

General

[NUEVO TEMA](#) [RESPONDER](#) Favoritos: 0

Página: « Inicio Prev **1** 2 3 4 5 Próximo Fin »

TEMA: Chevrolet Astra o Renault Symbol

Herramientas del foro ▾

14376

➤ **Chevrolet Astra o Renault Symbol** hace 2 Años, 9 Meses

Buenas... Necesito un consejo, por favor DEJAR EL FANATISMO DE LADO!; necesito opiniones basada en experiencias practicas o conocimiento real del tema....

Estoy por comprar un 0Km. Estoy entre un Chevrolet Astra GL y un Renault Symbol full (versión luxe); los autos valen lo mismo. Lo que mas me gusta en un auto es la estabilidad y la sensación de que el auto vá bien agarrado a la ruta, como también que responda a la hora de adelantar un vehículo. Cambio la estética por la funcionalidad, me interesa mas las prestaciones del auto que la facha que tenga. Por un lado el Astra creo que es un autazo pero un poco quedado en tecnología ya que el symbol es una línea nueva y trae todos los chiches...En potencia están cerca (103Cv,1.6 16V el symbol , y 116 2.0 8V el astra) y en cuanto al consumo tengo entendido que es mas económico el Renault. Tengo entendido que el Renault Symbol usa la misma plataforma que el clio II, por lo tanto el andar debe ser bastante parecido..no?

Realmente no conozco mucho de autos (es mi primer auto) y necesito si me pueden dar una mano con la decisión.,

Un gran saludo y gracias.

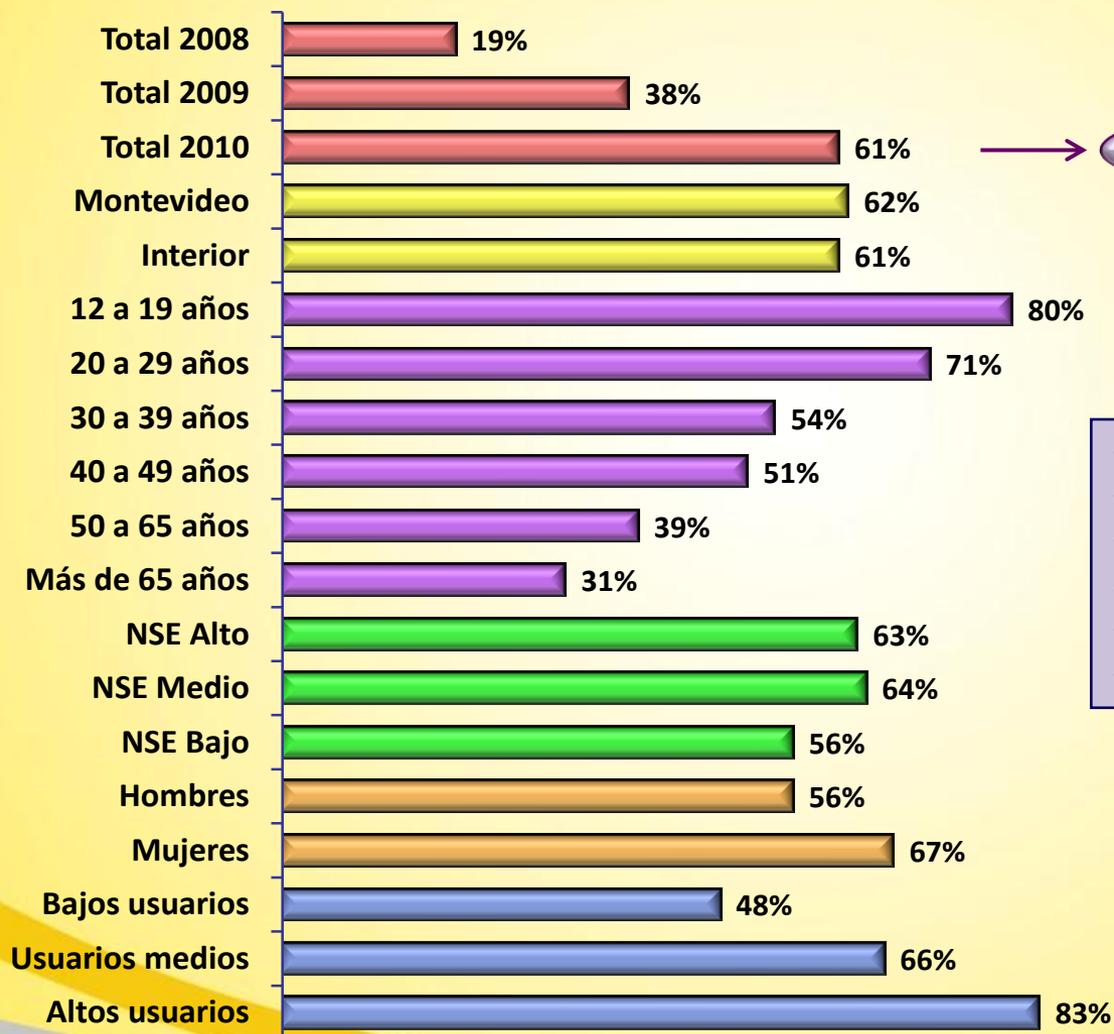
Daniel G.

Daniel G. (Visitante)



Identificado

Usuarios de redes sociales (sobre total de usuarios de internet)



1.000.000 de personas

- 98% son usuarios de Facebook
- 8% de Twitter
- 3% de Sonico
- 2% de Orkut
- 1% de LinkedIn
- 1% de otras



ceismu
Cámara de Empresas de Investigación
Social y de Mercado del Uruguay

Los bloggers en Uruguay (datos de nov'11)

**7% de los usuarios de internet tiene un blog (+ de 110.000)
(6% para uso personal, 1% para uso profesional)**

**10% de los usuarios de internet (160.000 personas) acostumbra escribir comentarios en blogs de otras personas
(12-19 años: 16%; 20-29 años: 13%; NSE Alto: 14%; altos usuarios: 13%)**

**Un 3% de los usuarios de internet escribe habitualmente comentarios sobre marcas en blogs, foros o redes sociales. Otro 8% lo hace a veces.
La participación es notoriamente mayor a menor edad y en el NSE Alto.**

**Un 8% lee los comentarios sobre marcas escritos por otros, en blogs, foros o redes sociales. Otro 23% lo hace a veces.
La lectura de comentarios es notoriamente mayor a mayor NSE y entre los hombres**

“irreversiblemente digital”

“Desparramamos nuestras vidas en Facebook, tweeteamos cada uno de nuestros pensamientos y opiniones, posteamos nuestros videos en Youtube y bloggeamos a diestra y siniestra. Surfeamos internet constantemente y haciéndolo dejamos una larga huella de comportamiento online. Todo esto significa datos – enormes cantidades de datos.”

Simon Chadwick, editor de “Research World”

El cambio en la investigación de mercados

¿Cómo recolectamos esa enorme cantidad de datos, cómo la ordenamos, cómo la sistematizamos, cómo la transformamos en INFORMACION UTIL PARA TOMAR DECISIONES?

- Pluna dedica un 6% del presupuesto de marketing a las redes sociales.
- ***“Las redes sociales son importantísimas porque acercan a la empresa a una comunidad que existe y existirá independientemente de Pluna. Nuestro interés es integrarnos a esas comunidades, entender cada día más qué esperan de nosotros y comprender en qué medida podemos ayudarlos a cumplir sus deseos. Las principales actividades son escuchar, escuchar y escuchar”.*** (Raúl Rodríguez, gerente de marketing al Semanario Crónicas)



- ***“Facebook (...) nos otorga un feedback instantáneo de lo que les proponemos (a nuestros clientes) y eso tiene muchísimo valor, aprendemos mucho. (...) La diferencia no la hace el presupuesto sino el contenido que se vuelca, la creatividad de las propuestas, como así la actualización y respuesta permanente”.*** (Rosario Terra, jefe de marketing de Punta Carretas al Semanario Crónicas)



¿Qué es el monitoreo de medios sociales?

- Escuchar las conversaciones en tiempo real
- Segmentar según autores, fuentes, sentimientos, etc.
- Medir la evolución de esos segmentos
- Monitorear mi posicionamiento
- Monitorear el posicionamiento de la competencia
- Adelantarme a la estrategia de mi competencia
- Conocer la respuesta del público a mis acciones
- Prever las tendencias
- Comprender lo que gusta y lo que no gusta
- Proteger y mejorar la imagen de mi empresa

De lo más simple...

Comparar por	Términos de búsqueda	Filtro
<input checked="" type="radio"/> Términos de búsqueda <input type="radio"/> Ubicaciones <input type="radio"/> Intervalos de tiempo	Sugerencia: utilice el signo más para indicar O (tenis + squash). <input type="text" value="Peñarol"/> + Añadir término de búsqueda	Búsqueda en la Web Uruguay Últimos 12 meses Todas las categorías
		Todas las subregiones <input type="button" value="Buscar"/>

Interés de Búsqueda en la Web: peñarol

Uruguay, Últimos 12 meses

⚠ Se ha aplicado una mejora de nuestra asignación geográfica con carácter retroactivo desde el 1/1/2011. [Más información.](#)

Totales ?
peñarol  37

Interés a lo largo del tiempo

Previsión ? Titulares de noticias

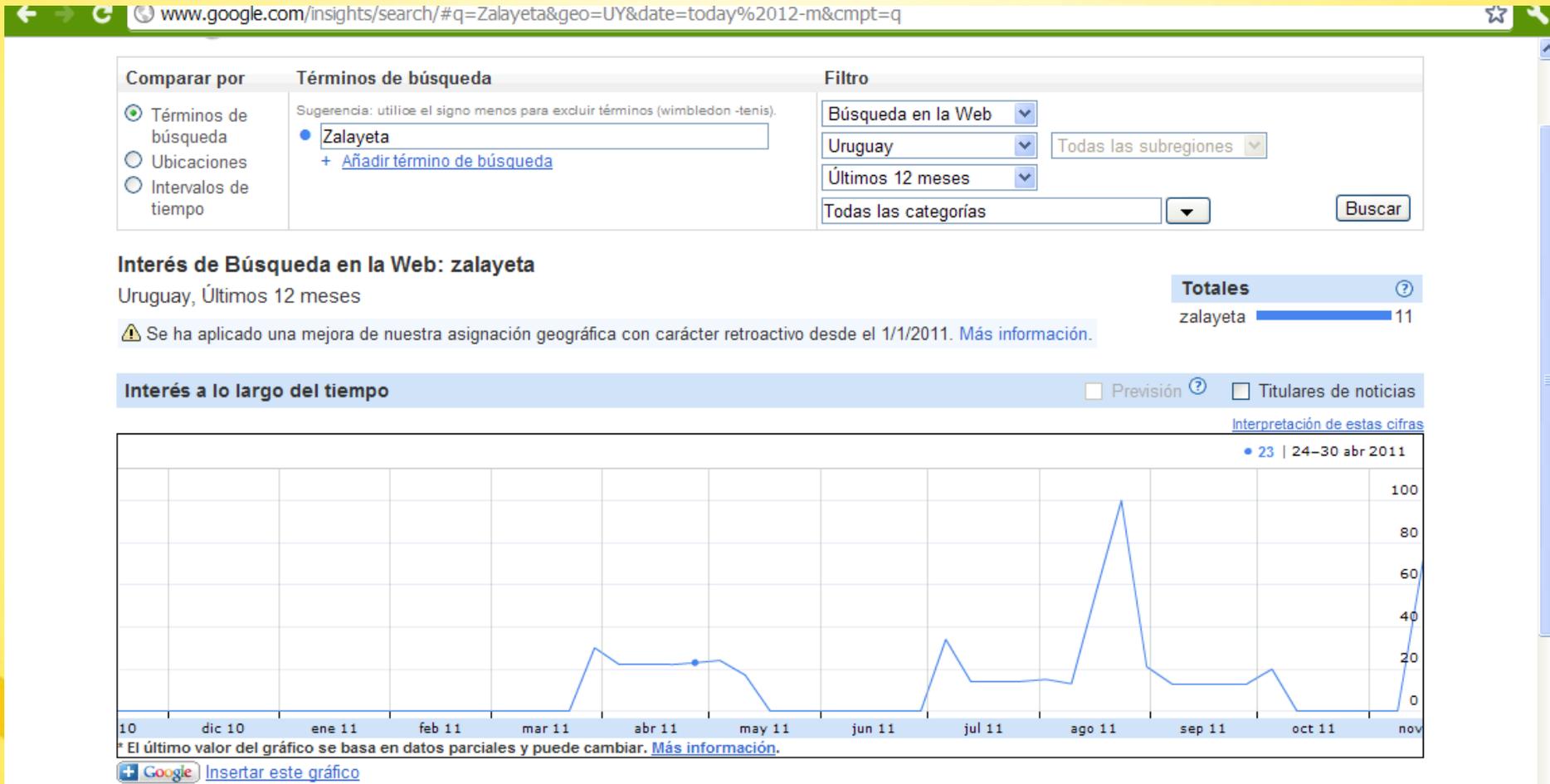
[Interpretación de estas cifras](#)



* El último valor del gráfico se basa en datos parciales y puede cambiar. [Más información.](#)

 [Insertar este gráfico](#)

De lo más simple...

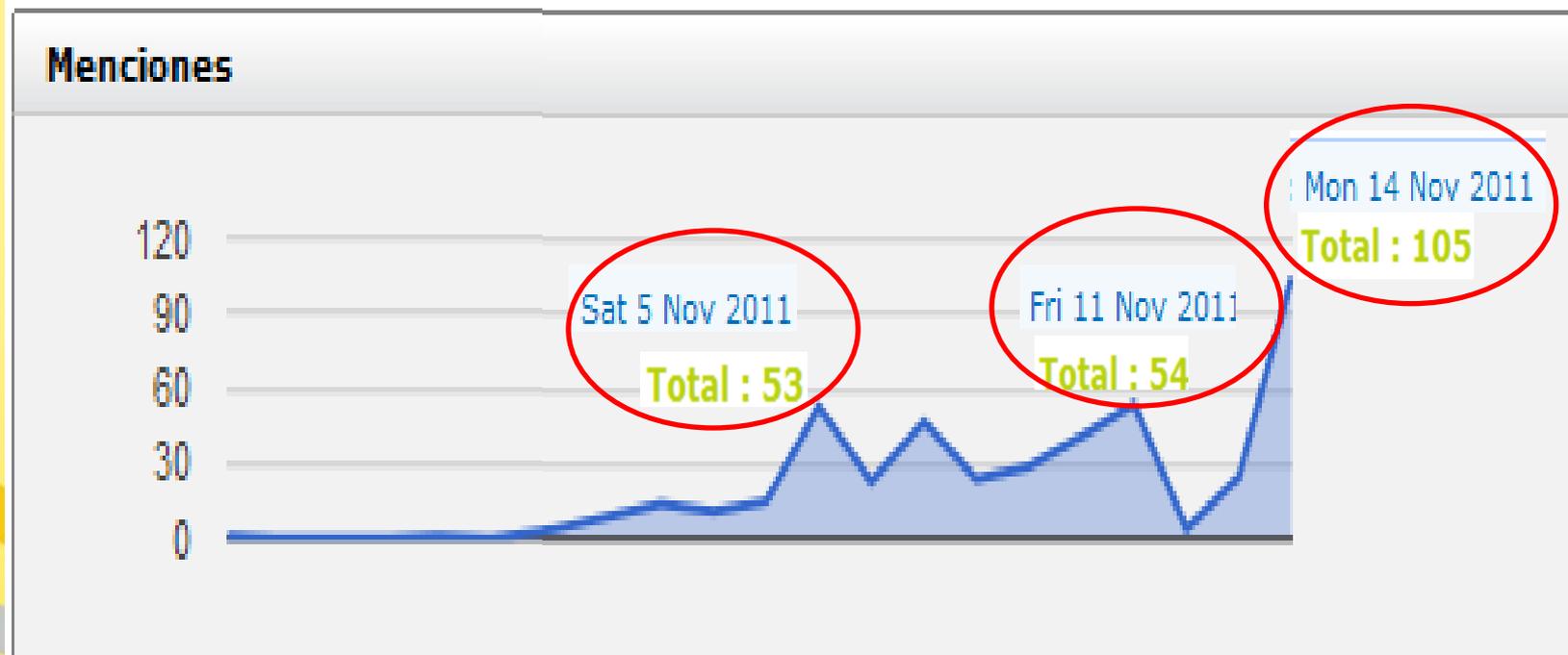


... a las herramientas más sofisticadas

Periodo: Semana **Mes**

a

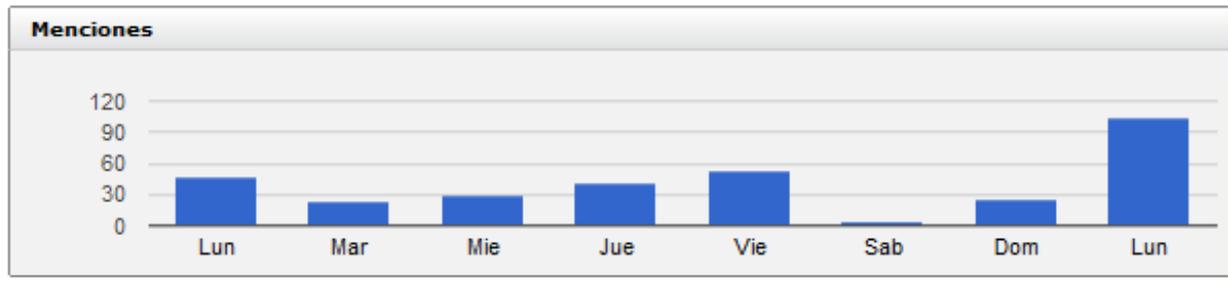
Aratiri » mes » Total : 486



Periodo: **Semana** Mes

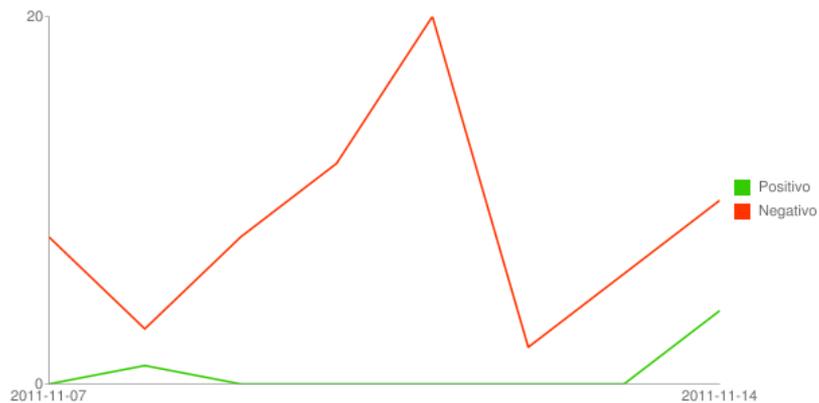
07-11-2011 a 14-11-2011

Aratiri » semana » Total : 329



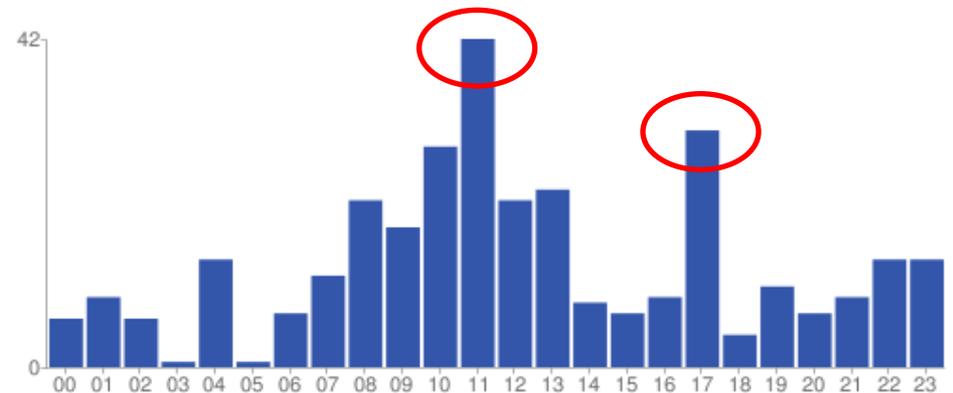
Aratiri » Tendencia Tono Menciones

Desde lun, nov 7, 2011 a lun, nov 14, 2011



Aratiri » Menciones por Hora

Desde lun, nov 7, 2011 a lun, nov 14, 2011



Periodo:
 a

Latest

XML

 **España | movimientos bancarios**

España | movimientos bancarios

Fuente: ladiaria.com.uy

lun, nov 14, 2011 - 04:06 PM

PageRank: 0
Links: 2810

Tono:   

Neutro

 **Minera brasileña tiene interés en iniciar actividades en Uruguay**

Una empresa minera de Brasil expresó su interés en instalarse en Uruguay para un nuevo proyecto diferente al que ya planea Zamin Ferrous para el límite de los departamentos de Florida y Treinta y Tres

Fuente: www.puntanews.com.uy

lun, nov 14, 2011 - 02:40 PM

PageRank: 0
Links: 4

Tono:   

Neutro

 **<http://t.co/bIBHmKPe> Sesión Ordinaria - Acta N° 62 del día 26...**

<http://t.co/bIBHmKPe> Sesión Ordinaria - Acta N° 62 del día 26 de julio de 2011.Edil Marcelo Rocha #megaminería #Aratirí

Fuente: Lunabox1 (Lunabox) [« Responder](#)

lun, nov 14, 2011 - 02:11 PM

PageRank: 0
Followers: 285
K 32.34

Tono:   

Neutro

 **¿Qué dicen los científicos uruguayos sobre el proyecto Aratir...**

¿Qué dicen los científicos uruguayos sobre el proyecto Aratirí? recibimos a Angel Segura y Ignacio Stolkin

Fuente: [_PatriciaMartin](#) [« Responder](#)

lun, nov 14, 2011 - 01:20 PM

PageRank: 0
Followers: 309

Tono:   

Neutro

 **Discusión - Otro - la diaria**

El diario que depende sólo de vos.

Fuente: ladiaria.com.uy

lun, nov 14, 2011 - 01:17 PM

PageRank: 0
Links: 2810

Tono:   

Neutro

 **Trabajo a desgano - la diaria**

El diario que depende sólo de vos.

PageRank: 0
Links: 2810

Periodo: **Semana** Mes

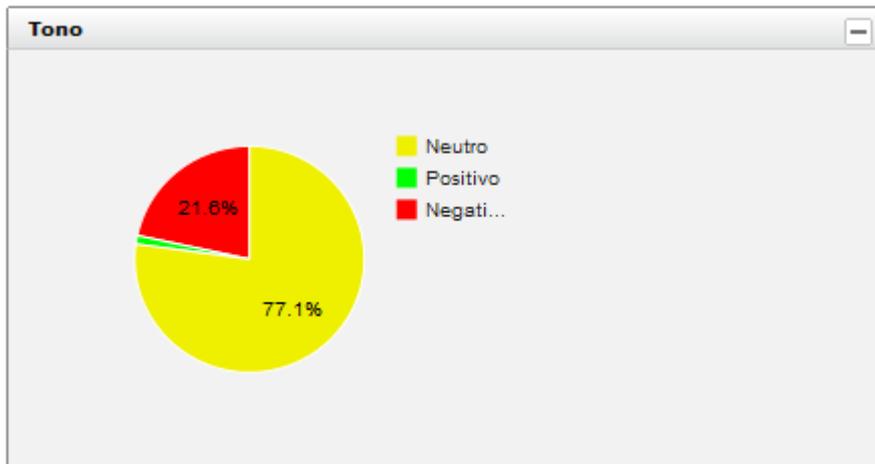
07-11-2011

a

14-11-2011

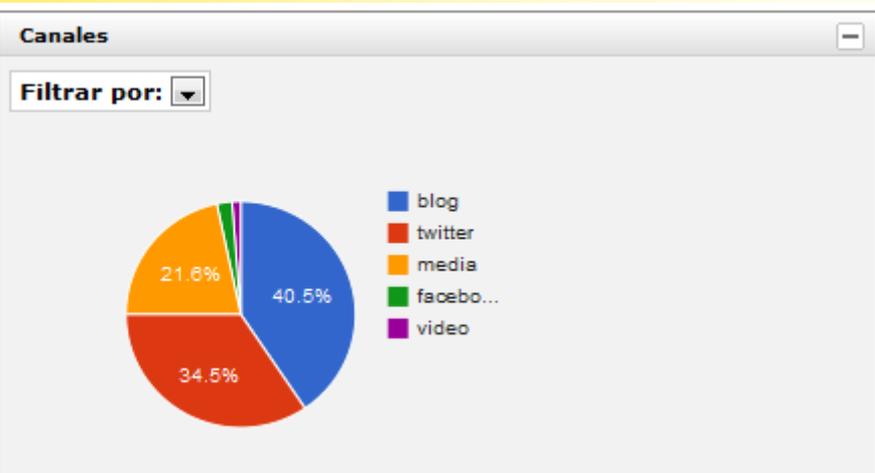
Enviar

Aratiri » semana » Total : 329



Influenciadores

Top Sources	Menciones
twitter.com	1
ladiaria.com.uy	51
elmuertoquehabla.blogspot.com	3
www.fundavida.org.ar	6
periodicoanarquia.wordpress.com	3
twitter.com/INFOBARRERAS	1
uruguaycontaminada.blogspot.com	1
feartosleep.blogspot.com	2
pelusaradical.blogspot.com	2
twitter.com/PedroBordaberry	1
www.uruguaysustentable.com.uy	58



Temas

· ??? · @epreve · abierto · cielo · **color** · cristina · dani ·
de hierro · desviar · **eia** · el rio · **escondiera** ·
impacto ambiental · la empresa · megamineria ·
minera · moran · n94suavx · **nuevo** · otras ·
pelusa · personalidades · **presento** · quiere · rio · tres
arroyos · umpi · **uruguay** · vera · yi ·

Influenciadores

Top Sources	Menciones
twitter.com	1
ladiaria.com.uy	51
elmuertoquehabla.blogspot.com	3
www.fundavida.org.ar	6
periodicoanarquia.wordpress.com	3
twitter.com/INFOBARRERAS	1
uruguaycontaminada.blogspot.com	1
feartosleep.blogspot.com	2
pelusaradical.blogspot.com	2
twitter.com/PedroBordaberry	1
www.uruguaysustentable.com.uy	58
womblog.de	1
www.brecha.com.uy	5
espanol.upi.com	1
ateaysublevada.over-blog.es	2
brecha.com.uy	4
www.elacontecer.com.uy	3
twitter.com/econtingencia	1
twitter.com/Lunabox1	13
www.elobservador.com.uy	1
twitter.com/CONTROLACRISI	2



Latest	XML
Discusión - Otro - la diaria El diario que depende sólo de vos. Fuente: ladiaria.com.uy lun, nov 14, 2011 - 01:17 PM	PageRank: 0 Links: 2810 Tono: Neutro
Trabajo a desgano - la diaria El diario que depende sólo de vos. Fuente: ladiaria.com.uy lun, nov 14, 2011 - 01:17 PM	PageRank: 0 Links: 2810 Tono: Neutro
Mediateca - Café - la diaria El diario que depende sólo de vos. Fuente: ladiaria.com.uy lun, nov 14, 2011 - 01:17 PM	PageRank: 0 Links: 2810 Tono: Neutro
Equipo - la diaria El diario que depende sólo de vos. Fuente: ladiaria.com.uy lun, nov 14, 2011 - 01:15 PM	PageRank: 0 Links: 2810 Tono: Neutro

Índice Alexa

Site Info
ladiaria.com.uy

Traffic Rank:
2,069,365

Links in:
111

Nov 14, 2011
Powered by Alexa



Se trata de un mismo link, en la portada de La Diaria del 14 de noviembre

Últimos comentarios

Facundo Ferreira opinó en [Dos para el tango2](#): Perdón, pero esta nota-opinión ya la había leído, y no hace mucho, por casualidad, no se les habrá trasapelado la ...
[Responder](#)

Sebastián Chocca opinó en [Protectores de pantalla](#): Más sobre la Minera Aratirí, los Gobiernos uruguayos y la situación política lo pueden leer en: <http://elinformanteuruguay.blogspot.cl/2011/07/aratiri-interpelacion-y-despues.html> Y el link ...
[Responder](#)

Róger Chaves opinó en [Trabajo a desgano](#): gracias a la diaria por hacer este tipo de publicaciones. En América Latina hace falta más

Latest

Lanzamiento "Desarrollando América Latina"

La Minera Aratirí completó entrega de informes ambientales. Por Ignacio Fernández | 02.11.2011 ... Gobierno estudia incremento gradual de Irae para Aratirí. Por Luis Alberto Soria | 01.10.2011 ...

Fuente: www.uruguaysustentable.com.uy

Una minera brasileña expresó su interés de instalarse en Uruguay

Según dijeron fuentes del gobierno uruguayo, la empresa está interesada en un nuevo proyecto de minería diferente al de Aratirí en la zona de Valentines. Otros negocios. En la delegación que acompañó a Mujica a Porto Alegre, además de ...

Fuente: www.uruguaysustentable.com.uy

lun, nov 14, 2011 - 04:00 AM

Nueva propuesta turística para descubrir bellezas e historia del ...

La Minera Aratirí completó entrega de informes ambientales. Por Ignacio Fernández | 02.11.2011 ... Gobierno estudia incremento gradual de Irae para Aratirí. Por Luis Alberto Soria | 01.10.2011 ...

Fuente: www.uruguaysustentable.com.uy

lun, nov 14, 2011 - 04:00 AM

PLUNA en sus 75 años transportó a más de un millón de pasajeros ...

La Minera Aratirí completó entrega de informes ambientales. Por Ignacio Fernández | 02.11.2011 ... Gobierno estudia incremento gradual de Irae para Aratirí. Por Luis Alberto Soria | 01.10.2011 ...

Fuente: www.uruguaysustentable.com.uy

XML

PageRank: 0
Links: 0

Tono:   

Neutro

PageRank: 0
Links: 0

Tono:   

Positivo

PageRank: 0
Links: 0

Tono:   

Neutro

PageRank: 0
Links: 0

Tono:   

Neutro

Índice Alexa

Site Info

uruguaysustentabl...

Traffic Rank:
6,156,841

Links in:
5

Se trata de un mismo link, en la portada de La Diaria del 14 de noviembre del 2011

Latest

URUGUAY CONTAMINADA: Uruguay: Minera presentó nuevo EIA ...

Aratirí renovó su apuesta para la extracción de hierro a cielo abierto en Uruguay pero, a pesar del mayor esmero en el maquillaje, es imposible esconder los perjuicios del proyecto, que se extenderían por más de 80 años, sobre suelos, ...

Fuente: uruguaycontaminada.blogspot.com

mar, nov 8, 2011 - 10:46 PM

XML

PageRank: 0
Links: 14400

Tono:   

Neutro

Índice Alexa

Site Info

[uruguaycontaminad.](http://uruguaycontaminad...)

Traffic Rank:
No data

Links in:
7



URUGUAY CONTAMINADA



BOLETIN DE NOTICIAS MOVIDA AMBIENTAL



VOLVER A ARGENTINA CONTAMINADA

<http://argentinacontaminada.blogspot.com/>

MARTES 8 DE NOVIEMBRE DE 2011

Uruguay: Minera presentó nuevo EIA. El color que Aratirí me escondiera

Aratirí renovó su apuesta para la extracción de hierro a cielo abierto en Uruguay pero, a pesar del mayor esmero en el maquillaje, es imposible esconder los perjuicios del proyecto, que se extenderían por más de 80 años, sobre suelos, aguas superficiales y subterráneas, con el agregado de un emisario submarino para descargar efluentes en el océano.

Páginas vistas en el último mes

460

Hoy Total **4896**
En línea **1**



ceismu
Cámara de Empresas de Investigación Social y de Mercado del Uruguay

Temas

· ??? · @epreve · abierto · cielo · **color** · cristina · dani ·
de hierro · desviar · eia · el rio · escondiera ·
impacto ambiental · la empresa · **megamineria** ·
minera · moran · n94suavx · **nuevo** · otras ·
pelusa · personalidades · **presento** · quiere · rio · tres
arroyos · umpi · **uruguay** · vera · yi ·

Aratiri > megamineria >> Total : 44

Latest

[XML](#)

<http://t.co/M0mC4muj> #aratiri rt hasta el fin de la megaminer...

<http://t.co/M0mC4muj> #aratiri rt hasta el fin de la megamineria

Fuente: peladoloco << Responder

lun, nov 14, 2011 - 05:19 PM

PageRank: NA
Followers: 144

34.37

Tono: + -

Neutro



<http://t.co/bIBHmKPe> Sesión Ordinaria - Acta Nº 62 del día 26...

<http://t.co/bIBHmKPe> Sesión Ordinaria - Acta Nº 62 del día 26 de julio de 2011. Edil Marcelo Rocha #megamineria #Aratiri

Fuente: Lunabox1 (Lunabox) << Responder

lun, nov 14, 2011 - 02:11 PM

PageRank: 0
Followers: 285

32.34

Tono: + -

Neutro



EIA #Aratiri poliacrilamida como floculante en relaves. Polia...

EIA #Aratiri poliacrilamida como floculante en relaves. Poliacrilamida en si no es peligrosa pero si su monómero, cancerígeno. #megamineria

Fuente: Lunabox1 (Lunabox) << Responder

lun, nov 14, 2011 - 11:24 AM

PageRank: 0
Followers: 285

32.34

Tono: + -

Neutro

Notiweb: La lucha contra la megaminería en Uruguay continúa y el ...

A principios de 2011, se consolidan las movilizaciones ciudadanas en contra del polémico mega proyecto de explotación de hierro a cielo abierto de la empresa Aratiri-Zamin Ferrous en la zona de Valentines, con sus cráteres de más de 400

PageRank: NA
Links: 0

Tono: + -

Aratiri Timeline

Filtrar por: ▾

megamineria buscar

egamineria y zombies: un

ARATIRÍ es el primer proyecto

RT @HosteldelaViuda:

Desvío de arroyos y ríos en los

Megamineria en Uruguay?

RT @mvdspartner: Desvío de

Partido Verde del Uruguay:

ARATIRÍ es el primer proyecto

RT @Lunabox1: http://t.co

NO a la megamineria a cielo

NO a la Megamineria a cielo

NO a la Megamineria a cielo

@ObservadorUY ? http://t.co

Excelente iniciativa de muchas

RT @msmartina_: Que bueno

RT @cometouruguay: Heftiger

Video - Uruguay - Uruguay es

PARÁMETRO TeVe: Uruguay

Artistas y comunicadores contra

Uruguayos contra la

El Muerto |||: NO a la

Lo vieron? http://t.co/1QJcL5S5

RT @epreve: Osvaldo Laport,

Famosos Contra Minería a Cielo

Uruguay belleza natural sin

RT @NoToquenNada: Video

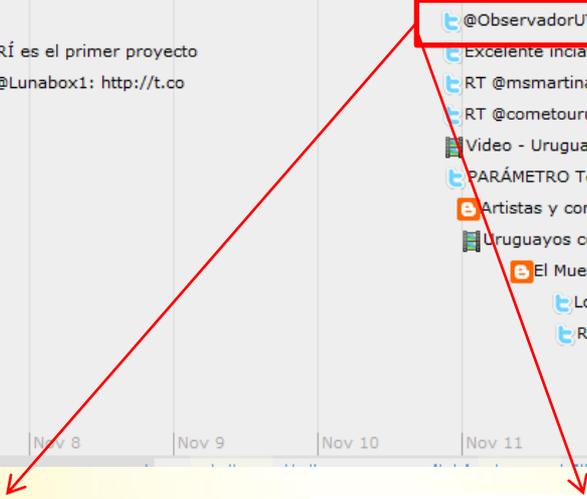
RT @gabriel_hgs: RT

Notiweb: La lucha contra la

EIA #Aratiri poliacrilamida

http://t.co/bIBHmKPe Sesión

http://t.co/M0mC4muj #aratiri



twitter Buscar ¿Tienes cuenta? Iniciar sesión

@sinmegamineria
Sin megamineria

@ObservadorUY ▶
youtube.com/watch?v=OHEZc4... estreno spot #Aratiri

NO a la Megamineria a cielo abierto

YouTube

10 de nov vía web

Mapa con Menciones de Aratiri

En el mapa de abajo se muestran las últimas menciones geolocalizadas de twitter.



Datos de mapa ©2011 Geoentre Consulting, MapLink, Tele Atlas - Términos de uso

Aratiri » semana » PedroBordaberry » Total : 1

Latest



RT @epreve: Osvaldo Laport, Pelusa Vera, Cristina Morán, Euni...

RT @epreve: Osvaldo Laport, Pelusa Vera, Cristina Morán, Eunice Castro, Dani Umpi y otras personalidades contra #Aratiri <http://t.co/N94SUAVX>

Fuente: [PedroBordaberry](#) « [Responder](#)

vie, nov 11, 2011 - 05:38 PM

XML

PageRank: 0
Followers: 10815

55.05

Tono:

Negativo

Detalles

Nombre:	PedroBordaberry
Seguidores:	10815
Descripción:	
Lugar:	Montevideo

Mapa Sat. Terr. Earth

©2011 Google - Datos de mapa ©2011 Google, Inav/Geosistemas SRL - Términos de uso

Ir al Mapa

Detalles

Nombre:	PedroBordaberry
Seguidores:	10815
Descripción:	
Lugar:	Montevideo

Mapa Sat. Terr. Earth

©2011 Google - Términos de uso